

**Előterjesztés**  
**Felsőlajos Község Önkormányzata Képviselő-testületének**  
**2017. május 30-i ülésére**

**Tárgy:** Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése

**Az előterjesztést készítette:**

Gyurgyik Erzsébet  
vezetői referens

**Véleményezésre és tárgyalásra megkapta**

-----

**Törvényességi ellenőrzésre megkapta:**

Muhariné Mayer Piroska  
aljegyző

dr. Balogh László sk.  
jegyző

**Előterjesztés**  
**Felsőlajos Község Önkormányzata**  
**Képviselő-testületének 2017. május 30-i ülésére**

**Tárgy:** Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése

**Iktatószám:** LMKOH/180/12/2017.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít.

Az értékelés – a Képviselő-testületi megtárgyalást követően – megküldésre kerül a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. számú melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatait, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végző ellenőrzésének alkalmával tett megállapításokat
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési program főbb pontjait (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számát az általuk elkövetett bűncselekmények számát, a bűnelkövetés okait,
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

A Gyvt. 14. §-a alapján a gyermek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A gyermekvédelem sokrétűségét mutatja a beszámoló összeállításához felkért Intézmények száma, amelyek az alábbiak:

- Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye
- Lajosmizse Város Önkormányzatának Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye

- Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Tagintézménye
- Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola Felsőljajosi Tagintézménye
- Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal Felsőljajosi Kirendeltsége
- Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya
- Kecskeméti Rendőrkapitányság Lajosmizse Rendőrőrs

**Valamennyi Intézményvezetőnek, munkatársnak és jelzőrendszeri tagnak a 2016. évi munkájáért és a beszámoló elkészítéséért ezúton is köszönetet mondunk.**

Kérem a T. Képviselő-testület a beszámoló megvitatására és elfogadására.

### **Határozat-tervezet**

**.../2017.(.....) ÖH**

**Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának átfogó értékelése**

### **Határozat**

Felsőljajos Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. melléklete tartalmi követelményeinek megfelelő, és az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló – az előterjesztés mellékletét képező - átfogó értékelést elfogadja.

**Felelős:** Képviselő-testület

**Határidő:** 2017. május 30.

Lajosmizse, 2017. április 25.

Juhász Gyula sk.  
polgármester



FELSŐLAJOS

**BESZÁMOLÓ FELSŐLAJOS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA  
GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI  
FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL**

**FELSŐLAJOS  
2017.**

# BESZÁMOLÓ

## A GYERMEKVÉDELMI ÉS GYERMEKJÓLÉTI FELADATOKRÓL

### Tartalomjegyzék

1. A település demográfiai mutatói.....	6
2. a) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások Felsőlajoson.....	6
2. b.) A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.....	10
3. a.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása: gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata.....	13
3. b) A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának beszámolója a Pártfogó Felügyelői munkáról.....	40
3.c) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézményének beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről.....	41
3.ca) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége gyermekvédelmi beszámolója.....	43
3. d.) A Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola Felsőlajosi Tagintézmény beszámolója a 2016. évi gyermekvédelmi tevékenységéről.....	48
4.) A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai.....	49
5.) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása: Beszámoló a Kecskeméti Rendőrkapitányság Lajosmizse Rendőrőrs gyermekjóléti tevékenységéről.....	49
6.) A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).....	49

## A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékelése

### 1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

Lakosság száma és koreloszlása 2016. december 31-én  
(Összehasonlító tábla a 2011.-2016. december 31-i adatokkal)

Település	Településtípus	Lakosság (fő)	0-2 éves korúak	3-6 éves korúak	7-14 éves korúak	15-18 éves korúak	0-18 éves korúak
Felsőlajos (2016.)	Község	948	19	27	72	53	171
Felsőlajos (2015.)	Község	950	18	27	76	53	174
Felsőlajos (2014.)	Község	939	13	22	79	51	165
Felsőlajos (2013.)	Község	932	10	26	83	43	162
Felsőlajos (2012.)	Község	936	7	30	88	46	171
Felsőlajos (2011.)	Község	969	16	33	94	45	188

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter személyi adat- és lakcím-nyilvántartási rendszer

Felsőlajos településen a lakosságszám és a 0-18 éves korosztály csekély mértékű csökkenést mutat, a táblázat adataiból látható az is, hogy az elmúlt évben a 7-14 éves korosztály kivételével szinte változatlan maradt az egyes korosztályba tartozók száma.

### 2.a) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni szociális ellátások Felsőlajoson

*(Készítette: Szívós Antalné Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal  
Felsőlajosi Kirendeltség vezető-főtanácsos)*

#### I. Személyi feltételek

A törvényben meghatározott, jegyzői hatáskörbe utalt gyámügyi feladatokat 2016. évben is egy főállású, szociális munkás végzettséggel rendelkező köztisztviselő látta el, osztott munkakörben.

A gyermekvédelem kapcsán hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapításával foglalkozunk.

#### II. hátrányos helyzet

Hátrányos helyzetű: az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek

Halmazottan hátrányos helyzetű: az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a fenti a)–c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

a) a nevelésbe vett gyermek,

b) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmazottan hátrányos helyzetének fennállását.

A hátrányos vagy halmazottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető. Ebben az esetben a meghatározott feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjára vonatkozólag kell vizsgálni, valamint a hátrányos és halmazottan hátrányos helyzet a kérelem benyújtásának napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg. A hátrányos, illetve halmazottan hátrányos helyzet fennállásának megállapításáról külön határozatban kell rendelkezni.

2016-ban Felsőlajoson **10 fő** hátrányos helyzetű és **6 fő** halmazottan hátrányos helyzetű gyermeket tartottunk nyilván.

### **III. Ügyiratforgalom**

2016. évben gyermekvédelem és gyámügyi igazgatás ügyben iktatott ügyiratok száma:

**41 főszám**

**52 alszám**

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

## IV. Pénzbeli és természetbeni ellátások

### IV/1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXI. törvény alapján - jegyzői hatáskörben - nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

#### 1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A kedvezményre való jogosultság feltételeit a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szabályozza.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt-ben meghatározott kedvezmények igénybe vételére.

2016. évben településünkön összesen **37 gyermek** részesült gyermekvédelmi kedvezményben, ami **24 családot** érintett.

*Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma az egy főre jutó családi jövedelem szerint a jogosultság megállapításakor*

Megnevezés	Egy főre jutó családi jövedelem				Összesen
	az öregségi nyugdíj legkisebb összegének a felét nem éri el	az öregségi nyugdíj legkisebb összegének a fele, illetve annál több, de az öregségi nyugdíj legkisebb összegét nem éri el	az öregségi nyugdíj legkisebb összegét eléri, de annak 130%-át nem haladja meg	az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-át meghaladja, de annak 140%-át nem haladja meg	
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	0	16	18	3	37

Forrás: saját összeállítás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény nem egy rendszeres pénzellátást jelent. Megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a



gyermekétkeztetési normatív kedvezményre és az augusztus és november hónapban adandó egyszeri támogatásra (Erzsébet-utalvány formájában), valamint külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére (pl.: tankönyvtámogatás).

### ***Egyszeri pénzbeli támogatás***

A település önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a tárgyév augusztus 1-jén fennállt, a tárgyév augusztus hónapjában pénzbeli támogatást folyósított.

- a tárgyév november 1-jén fennállt, a tárgyév november hónapjában természetbeni támogatást nyújtott Erzsébet-utalvány formájában.

A támogatás mértéke 2016. évben gyermekenként 5.800 Ft volt.

2016 augusztusában **38 fő** részére igényeltünk le egyszeri támogatást, amelyre **220.400.-Ft**-ot fizettünk ki, november hónapban **36 fő** részére igényeltünk le természetbeni támogatást, Erzsébet-utalvány formájában, melynek összege **208.800 Ft**.

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására nem került sor.**

## **2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás**

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás igénylésére kérelem az elmúlt évben nem érkezett.

## **3. Óvodáztatási támogatás**

Óvodáztatási támogatás megállapítására jogosult gyermek 2016. évben nem volt.

## **IV/2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást biztosító ellátások**

### **1. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás**

2016. évben kérelem benyújtására nem került sor.

2. Felsőlajos Község Önkormányzata 2016. évben is megszervezte a gyermekek nyári napközbeni ellátását, amelyben 14 gyermek vett részt. Az önkormányzat az iskoláskorú gyermekek részére 2016. június 27. napjától 2016. augusztus 12. napjáig biztosította a gyermekek nyári napközbeni ellátását, naponta 7.30 órától 16.30 óráig.

3. Az önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést köteles megszervezni a megfelelő időtartamban és biztosítani a gyermekek számára.

A hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az alábbiak szerint:

- a. a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- b. Az iskolásoknak, a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon.

2016. évben Felsőlajoson:

nyári szünetben **12** gyermek étkezett **44** napon keresztül,

őszi szünetben **12** gyermek étkezett **3** napon keresztül,

téli szünetben **14** gyermek étkezett **7** napon keresztül.

## **V. A jövőre vonatkozó javaslatok és célok meghatározása**

A családnak nagy szerepe van a gyermeknevelésben. Amennyiben a jövő nemzedékek érdekében tenni akarunk **valamit**, elsősorban a családokat kell erősíteni és támogatni, hogy szocializációs alapfeladatuknak minél jobban meg tudjanak felelni. Az anyagi biztonságot a munkavégzés során szerzett jövedelem adja, így a munka világából másfelé orientálódó szülők munkavállalásra való ösztönzése továbbra is kiemelt cél.

A gyermekek helyzetének javítása érdekében még szorosabb együttműködés a családokkal, különös tekintettel a gyermeki jogok érvényesítésére.

A településen élő fiatalok és gyermekek jelentik falunk jövőjét is, ezért tartom szükségesnek a helyes életvezetési szabályokat gyermekkorban tudatosító nevelését - prevenció keretében – az óvodai nevelés és iskolai oktatás keretein belül.

### **2. b) A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok**

(Készítette: Tengölics Judit – Lajosmizse Város Intézményeinek Gazdasági szervezete – gazdasági vezető)

#### **Gyermekétkeztetés módja, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok**

Az óvodába járó gyermeknek és a tanulónak joga, hogy óvodai életrendjét, iskolai tanulmányi rendjét étkezési lehetőség biztosításával alakítsák ki. [Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (a továbbiakban: Nkt.) 46. § (3)]

Ha a szülő (törvényes képviselő) eltérően nem rendelkezik, a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon a déli meleg főétkezést és két további étkezést kell biztosítani. [Gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt). 151. § (2)]

A nevelési oktatási intézményekben a gyermekek és a tanulók étkeztetését a Gyvt. gyermekétkeztetésre vonatkozó rendelkezései szerint kell megszervezni.

Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető.

Az óvodai, iskolai, kollégiumi étkeztetés igénybe vétele nem kötelező.

A gyermekétkeztetés szabályait kell alkalmazni:

- a) a bölcsődében, hetes bölcsődében,
- b) az óvodában,
- c) a nyári napközis otthonban,
- d) az általános és középiskolai diákotthonban, kollégiumban, illetve az itt szervezett externátusi ellátásban,
- e) az általános iskolai, továbbá – ha külön jogszabály másképpen nem rendelkezik – középfokú iskolai menzai ellátás keretében,
- g) a szociális nyári gyermekétkeztetés keretében nyújtott étkeztetésre. [Gyvt. 151. § (1)]

Kinek a feladata a gyermekek és a tanulók étkeztetésének biztosítása?

A Gyvt. 151. § szerint:

A bölcsődei, óvodai gyermekétkeztetés biztosítása az általa fenntartott intézményekben aztelepülési önkormányzat feladata.

A közigazgatási területén a települési önkormányzat biztosítja az étkeztetést az állami intézményfenntartó központ (KLIK) által fenntartott nevelési-oktatási intézményben.

Az állami intézményfenntartó központ (KLIK) nem felelős az általa fenntartott iskolákban folyó étkeztetés minőségéért, mennyiségéért, kiosztásáért, ugyanakkor a KLIK tankerületi igazgatóságai felelősek azért, hogy a gyermekétkeztetésért felelős települési önkormányzatok milyen színvonalon teljesítik gyermekétkeztetéssel kapcsolatos kötelező feladataikat.

Felsőlajoson az oktatási, nevelési intézményekben Lajosmizse Város Önkormányzata Intézményeinek Gazdasági Szervezete által működtetett főzőkonyhák biztosítják az étkeztetést. Összesen átlag 101 gyermek étkeztetéséről gondoskodott az önkormányzat.

A napi étkezés mennyiségét (adagolás) és energiatartalmát, a nyersanyag normát a diétás étkeztetés szabályait a 37/2014. EMMI rendelet írja elő.

A köznevelési intézményekben egyre több olyan gyermek van, aki orvos által diagnosztizált betegség miatt diétás étrendre szorul. Minden szakorvos által igazolt diétás étkezést igénylő gyermek számára az állapotának megfelelő diétás étrendet biztosítjuk, melyet külső szolgáltatótól rendelünk meg, mivel a főzőkonyhán nem biztosított a diétás ételek előállításához szükséges személyi, tárgyi, műszaki feltétel. Az óvodában, 4 fő, iskolában 1 fő diétás étkezését biztosítottuk.

Ha törvény másként nem rendelkezik, a gyermekétkeztetésért térítési díjat kell fizetni.

A térítési díjat az ellátást igénybe vevő gyermek esetén a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő az intézménynek fizeti meg.

A térítési díjat a települési önkormányzat a 8/2012 (III.30.) rendeletében állapította meg. Településünkön 2012 év óta nem került emelésre a gyermekétkeztetés intézményi térítési díja. Az önkormányzat rendeletében étkezési-térítési díjkezdményt nem állapított meg, így az intézményekben a Gyvt. 151. § (5)-(6) bekezdése szerinti normatív kedvezményt biztosítjuk a törvényben meghatározott jogosultsági kör számára.

A kedvezményeket kérvényezni, a jogosultságot igazolni kell.

A kedvezményes étkeztetés statisztikai adatai az elmúlt évben az alábbiak szerint alakultak:

óvodai ingyenes étkező:	32 fő
iskolai kedvezményes étkező:	18 fő
iskolai ingyenes étkező:	19 fő

Az éves költségvetési törvényben kerül meghatározásra annak a támogatásnak az összege, amelyet a települési önkormányzat kap a gyermekek kedvezményes étkeztetésének megszervezéséhez, figyelembe véve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben meghatározott normatív kedvezményeket. [Nkt. 89. §(4)]

A támogatás igénylésére Lajosmizse Város Önkormányzata jogosult.

## 2. Szünidei gyermekétkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 2016. január 1. napjától hatályos módosításával önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként került meghatározásra a szünidei gyermekétkeztetés.

Az új szabályok szerint a települési önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (továbbiakban együtt: rászoruló gyermekek) részére ingyenesen biztosítja.

A szünidei étkeztetésről a gyermek lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye szerinti települési önkormányzatnak kell gondoskodnia. A gyermek alatt a Gyvt. szerinti gyermek fogalom értendő, így a Ptk. 2:10. § (1) bekezdés szerinti kiskorúak számára kell a szolgáltatást megszervezni. Ennek megfelelően az önkormányzatnak bölcsődés kortól, azaz a gyermek 5 hónapos korától házasságkötéséig, de legfeljebb 18. életévének betöltéséig kell a gyermekek szünidei étkeztetéséről gondoskodni.

A szünidei étkeztetés keretében tehát függetlenül attól, hogy a gyermek intézményi jogviszonnyal rendelkezik-e, a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést biztosítani szükséges az alábbiak szerint:

- a.) a tanév rendjéről szóló miniszteri rendeletben meghatározott őszi, téli, tavaszi szünet, valamint ezen időtartamra eső, a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon;
- b.) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, valamint az ezen időtartamra eső, a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 13. §-a tartalmazza a gyermekétkeztetés igénybevételének szabályait, illetve az ezzel kapcsolatos feladatokat.

A Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi C. törvény 2. számú mellékletének III.5.c.) pontja alapján a központi költségvetés kötött felhasználású támogatást biztosít az önkormányzatoknak a rászoruló gyermekek intézményen kívüli szünidei étkeztetés feladattal összefüggésben felmerülő kiadásaihoz.

A nyári szünetre vonatkozóan a jogszabály által előírt minimum 43 nappal szemben 44 napra igényeltünk központi támogatást. Ez azért szükséges, mert időt kell biztosítani a konyhák nyári karbantartására, a dolgozók szabadságának kiadására is. Az évközi szünetekben valamennyi munkanapon biztosítani kell az ellátást.

Ezen feladat támogatására 2016. évre 243.789.- forint került megállapításra. Ez az összeg átlag 399 forint/fő támogatási összeggel 611 adag étel elkészítését tette lehetővé, amely már minden költséget (rezsi, nyersanyag, munkabér) magában foglal.

Jelenleg a jogszabály által meghatározottak szerint a szünidei gyermekétkeztetés szempontjából 2016. évben figyelembe vehető, rászoruló gyermekek száma Felsőlajoson 16 fő volt, ebből 12 fő részesült ellátásban.

Az étkeztetés formája napi egyszeri meleg étkeztetés. Tekintettel arra, hogy az étel helyben történő elfogyasztására – arra alkalmas helyiség és a felügyelet hiánya miatt – nincs lehetőség, így az étkezés egyszer használatos műanyag edényben kerül kiosztásra.

### **3. Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása**

A Gyvt 94. § (2) bekezdése alapján a települési önkormányzat feladata a gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása. A Gyvt 41. § értelmében megszervezésre került a nyári szünidőben a gyermekek napközbeni ellátása a szülők igénylése alapján 2016. június 27-től augusztus 12-ig, 14 fő részvételével.(2015. évben 9 fő vette igénybe) A gyermekek szakszerű felügyelet mellett, tartalmas programokkal, kézműves foglalkozásokkal, sporttal töltötték el az időt.

#### **3. a.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:**

##### **gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata**

(Készítette: Józsné Dr. Kiss Irén – Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye - Intézményvezető

### **1. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja**

#### **A családsegítés célja és feladata**

A **családsegítés** célját és feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. tv. (a továbbiakban: Sztv.) 64. §-a határozza meg:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében **veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer** működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a

családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés tartalmáról, feladatairól:

### **A családsegítés keretében biztosítani kell**

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

### **A gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata**

**A Gyermekjóléti szolgáltatás célját, tartalmát és feladatát** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv (a továbbiakban: Gyvt.) 39. és 40. § - a határozza meg:

Olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszűnését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

### **A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:**

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése;
- a válsághelyzetben levő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

### **A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:**

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- az 1997. évi XXXI. tv-ben meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményekben működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről,
- iskolai szociális munkát biztosíthat.

### **A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:**

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (családgondozás) elősegíteni a gyermek problémájának rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni
- egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
- szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
- egészségügyi ellátások igénybevételét,
- pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - **szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.**

### **Szervezeti forma**

A **Szvtv.** szerint a családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés fenti feladatait, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A **Gyvt.** ezzel megegyezően rendelkezik: A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § szerinti feladatait. A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgálatot önálló intézményként, szolgáltatóként vagy más intézmény szervezeti és szakmai tekintetben önálló intézményegységeként működteti. Lajosmizsén és Felsőlajoson ez utóbbi forma működik:

Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményének (a továbbiakban: Intézmény, EGYYSZI) alapító okirata tartalmazza az ellátandó feladatok körében a szociális alapszolgáltatásokat, közte a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást.

Az Intézmény fenntartója - 2013. július 01. napjától jelenleg is - Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulás.

A 2016. január 01. napjától hatályba lépő jogszabályi változások a gyermekvédelmi alapellátásban jelentős – fentiekben is részletezett - átalakítást eredményeztek. A hatályba lépést követően gyermekjóléti alapellátás csak családsegítéssel egy szervezeti egységben működtethető, így a két szolgáltatási forma teljes integrációja valósult meg Intézményünkben. Az előkészítés már 2015. évben elkezdődött azzal, hogy az új működési engedély kéréséhez a

Szervezeti és Működési Szabályzatot, és a Szakmai Programot módosítani kellett. Az új működési engedély azóta kiadásra került. E szerint is 2016. január 1-től a korábbi Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat egy egységes szervvé olvadt össze, amely formában, önálló szakmai egységként működik és ellátja a család- és gyermekjóléti szolgáltatást a 2 településen.

## **Működési terület**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működési területe Lajosmizse város és Felsőlajos község közigazgatási területe.

## **Ellátottak köre, az igénybevételének módja**

A szolgáltatást úgy kell szervezni, hogy az - szükség esetén - kiterjedjen a településen vagy településrészen élő valamennyi családra. Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani.

Az ellátottak köre Lajosmizse város és Felsőlajos község közigazgatási területén élő egyének, családok és gyermekek.

A szolgálat igénybevétele térítésmentes. Az alapellátás igénybevétele – jogszabályban meghatározott eseteket kivéve - önkéntes.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető személyesen Lajosmizse, Dózsa György út 104-106. szám alatt. Elérhető telefonon: 76/556-184, 556-185, faxon: 76/356-020 és Interneten: [cssszlm@gmail.com](mailto:cssszlm@gmail.com).

Szolgáltatásnyújtás helye Lajosmizse, Dózsa György út 104-106. szám alatt az Egészségházban, és Felsőlajoson Iskola út 12. szám alatt, a Faluházban. Ideje:

Lajosmizse

hétfő: 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup> óráig,

kedd: 15<sup>00</sup>-16<sup>00</sup> óráig,

szerda: 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup> óráig,

csütörtök: 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup> óráig,

péntek: 10<sup>00</sup>-11<sup>00</sup> óráig tart.

Felsőlajos

szerda: 8<sup>00</sup>-10<sup>00</sup> óráig tart.

## **Személyi feltételek (2016. december 31. állapot)**

1 fő szolgálatvezető: 1 fő jogász és általános szociális munkás szociális szakvizsgával  
4 fő családsegítő: 1 fő jogász, általános szociális munkás végzettséggel és gyermekvédelmi szakellátás szakvizsgával, 1 fő jogász, szociálpedagógus végzettséggel, 1 fő általános szociális munkás végzettséggel, 1 fő viselkedéselemző, (1 fő szociális munkás gyeseen).

Szakképzettségi arány: 100%

A szolgálat munkáját nehezíti az e szakterületekre jellemző rendkívül magas fluktuáció, amelyet még tovább erősített a 2016. január 1-vel hatályba lépő törvényi változás. A 2016-os évben 6 fő családsegítő hagyta el különböző okokból a Szolgálatot (többségében kormánytisztviselői/köztisztviselői jogviszonyokat létesítettek), 1 fő nyugdíjba vonult. A 2017. január 1-vel induló (5 fő) munkatársak közül 1 fő tartós táppénzen van, majd újabb 2 fő munkaviszonya szűnt meg. A 2 főre apadt létszámmal a szakterületen lévő nagy mennyiségű feladat ellátása lehetetlen. A szociális szakemberek pótlása nagyon nehéz feladat.



## Továbbképzések

- 1 fő sikeres jogász végzettséget szerzett.
- 1 fő szociális munkás mesterképzésben vesz részt.

Szolgálatunk munkatársai 2016. évben rendszeresen részt vettek Kecskeméten a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala és a Kecskeméti ESZII Család-és Gyermekjóléti Központ által szervezett szakmai tanácskozásokon, amelyek jól szolgálták az új szabályozás miatti egységes jogalkalmazást.

## Tárgyi feltételek

**Lajosmizsén** a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az Egészségházban működik, 2008. november 1-től. A tárgyi feltételek megfelelnek a jogszabályi és a szakmai követelményeknek egyaránt. A háziorvosokkal, a védőnői szolgálattal való szoros szakmai együttműködés miatt ez az elhelyezés nagyon előnyös. 2016-ban változás ebben nem történt.

Az intézmény földszintjén elhelyezkedő **interjú szobát** a Szolgálat a **Család- és Gyermekjóléti Központtal**, a **RÉV** Szenvedélybeteg-segítő Szolgálattal és a **Máltai Szeretetszolgálattal** közösen használja. A közös használat az ügyfélfogadási idő tematikus beosztása és megállapítása révén nem zavarja az egyes szolgálatok működési tevékenységét. Az ügyfélforgalom lebonyolításához szükséges berendezési és felszerelési tárgyak, eszközök (telefon, internetes kapcsolattal rendelkező számítógép, laptop, fénymásoló, nyomtató, elektronikus nyilvántartó rendszer stb.) biztosítottak. A szükséges kiszolgálóhelyiségek (váró, női, férfi és mozgáskorlátozott WC) használatának lehetősége is klienseink kulturált kiszolgálását biztosítja.

A családgondozók számára **több munkaszoba és tanácsterem** is rendelkezésre áll a kétszintes épület emeletén. A munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek itt is adottak. Mindenki saját használatú íróasztallal és zárható szekrényel rendelkezik. Közös telefonhasználat, fax, internetes kapcsolattal rendelkező számítógép, illetve laptop áll a munkatársak rendelkezésére. A multifunkcionális nyomtatók - szkennelésre is alkalmas - segítségével az iratanyagok elektronikus továbbítása gyorsan történik.

**Felsőljajoson** a Faluházban külön helyiség áll rendelkezésre a kliensfogadáshoz, amelyben adottak a szakmai munkához szükséges tárgyi feltételek.

## Jogszabályi háttér

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1997. évi XXXI. tv a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról,
- 259/2002. (XII.18.) Kormányrendelet - A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről,
- 149/1997. Kormányrendelet - A gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról,

- 235/1997. (XII. 17.) Kormányrendelet - A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, és egyéb jogszabályok,
- A helyi önkormányzati rendeletek,
- Az Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata,
- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai programja,
- Módszertani útmutatók, szakmai protokollok,
- Munkaköri leírások.

## A jelzőrendszer

A jelzőrendszer jelentősége abban áll, hogy alapjaiban a jelzőrendszeri tagoktól, az általuk működtetett szakmai fórumok, működési formák és kapcsolatok révén jutunk azokhoz az információkhoz, amelyek jelzik/jelezhetik a gyermekek veszélyeztetettségét, vagy egyének/családok krízishelyzetét.

## Az átalakított jelzőrendszer jellemzői és működési tapasztalatai

A jelzőrendszert is átalakították az elmúlt évben bekövetkezett törvényi, jogszabályi változások. Az átalakuló jelzőrendszer kétszintűvé vált. **Cél** az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése, enyhítése, megoldása. Továbbá ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés elmélyítése. **Feladata:** A problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése, felismerése, jelzése; Folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása; Egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása; Krízishelyzet és következményeinek enyhítése.

A jelzőrendszeri tagok bővültek. Tagok:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmények, a nevelési tanácsadók,
- a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok,
- a munkaügyi hatóság.

Jelzéseket csak írásban lehet tenni. Krízis esetén a szóban megtett jelzésről később írásos feljegyzést kell készíteni.

## Új elemek:

- Jelzőrendszeri tanácsadói feladatkör (Központnál)
- Jelzőrendszeri felelős kijelölése. A felelős kijelölése Szolgálatunknál is megtörtént.
- Jelzőrendszeri Intézkedési Terv (JIT) készítése. Határidőig (03.31-ig) elkészítettük.
- Éves Szakmai Tanácskozás (névváltozás) tartása. Megtartottuk.
- A tanácskozás előtt a jelzőrendszeri tagoktól éves értékelés bekérése, összegzése, értékelése. Megtörtént.

- Heti jelentés a jelzésekről. A felelős hetente jelent a Központ felé.
- Min. évi 6 alkalommal szakmaközi megbeszélés. Betervezve JIT-ben.
- Szankciók: **Munkajogi felelősség:** Amennyiben jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, nem vesz részt a jelzőrendszer munkájában, Gyámhivatal értesíti a fegyelmi jogkörgyakorlóját. **Büntetőjogi felelősség:** Jelzőrendszeri tag súlyosan vét a szakmai szabályok ellen, foglalkoztatás körében elkövetett veszélyeztetés bűncselekménye is akár felmerülhet.

A Szolgálat 2016-ban is tartott jelzőrendszeri értekezletet/szakmaközi megbeszéléseket. A jelzőrendszeri tagoknak minden alkalommal írásos meghívót küldtünk, az értekezletről emlékeztetőt és jelenléti ívet készítettünk. A jelzőrendszeri tagok többsége szinte mindig képviseltette magát az értekezleteken. A szolgálattal való kapcsolatuk szoros és jó. A téma a problémás esetek megbeszélése, együttgondolkodás, javaslatétel a veszélyeztettség megelőzésére, megszüntetésére és a gyermeknek a családjában történő nevelkedésének elősegítésére. Aktuális információk. A gyermekvédelmi munkát elősegítő tudnivalók, teendők megvitatására is sor került. A Szolgálat és a Központ prevenciós programjairól informáltuk a megjelenteket, tapasztalatot cseréltünk, bővítettük a bevont gyermekek számát. A jelzőrendszeri tagok törvényi kötelezettségeinek ismertetésére és megvitatására is sor került, továbbá téma volt még a tankötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó problémák, az igazolt és igazolatlan hiányzások magas száma, jogszabályi változások.

Szolgálatunk **49 alkalommal tartott esetkonferenciát**, amely **107 ügyfelet** érintett. További **56 alkalommal pedig esetmegbeszélést** tartottunk, amely során **89 fő részesült a szolgáltatásban**.

Az előbbieken túl 2016-ban is közösen meghatároztuk a leginkább **rászoruló gyermekek** névsorát, akik a **szünidei gyermekétkeztetésben részesültek**. A szolgálat prevenciós programjairól informáltuk a megjelenteket, tapasztalatot cseréltünk, bővítettük a bevont ügyfelek számát.

## A jelzések száma

Jelzések száma 2016.évben

Jelzőrendszeri tag megnevezése	2016. évben tett jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	43, ebből 18 év alatti: 30
ebből védőnő	24, ebből 18 év alatti: 14
Köznevelési intézmény	100, ebből 18 év alatti: 100
Rendőrség	6, ebből 18 év alatti: 5
Állampolgár	12, ebből 18 év alatti: 8
Önkormányzat, jegyző,	2, ebből 18 év alatti: 2
Gyámhivatal	6, ebből 18 év alatti: 6
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	2, ebből 18 év alatti: 2
<b>Összesen</b>	<b>171</b>

Forrás: 2016.évi statisztikai és nyilvántartási adatok

Összesen Lajosmizse területét érintően 171 esetben érkezett jelzés, ebből 153 esetben 18 év alatti, 18 esetben pedig nagykorú ügyében érkezett a jelzés.

Felsőlajos területéről csupán 2 esetben érkezett jelzés, mindkét jelzett személy 18 év alatti volt.

Lajosmizsén újként keletkezett gondozási esetekben érintett kiskorúak száma

Kapcsolatfelvétel módja szerint:	Gyermekek száma (fő)
1. Más szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	8
2. Jelzőrendszer által kezdeményezett	48
3. Gyámhatóság által kezdeményezett	1
<b>Összesen</b>	<b>57</b>

Forrás: Család-és Gyermekjóléti szolgálat nyilvántartása

Felsőlajos területén újként keletkezett gondozási eset a kiskorúak számát tekintve nem volt.

A jelzések számának 2016.évi markáns emelkedése összefügg a jelzőrendszer átalakításának céljaival, a meghatározott feladatok következetes végrehajtásával.

Jelzések számának alakulása 2012-2016.évek között

Jelzőrendszeri tag megnevezése	Jelzések száma 2012.	Jelzések száma 2013.	Jelzések száma 2014.	Jelzések száma 2015.	Jelzések száma 2016.
Egészségügyi szolgáltató	6	11	16	29	43
ebből védőnő	6	10	15	25	24
Családsegítő Szolgálat	0	4	9	12	-
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	36	15	14	19	-
Közüoktatási intézmény	128	73	42	33	100
Rendőrség	5	10	9	12	6
Pártfogó felügyelet	0	0	0	0	-
Állampolgár	8	5	2	4	12
Átmeneti gondozást biztosítók	2	0	0	0	-
Önkormányzat, Jegyző, Gyámhivatal	32	0	2	15	8
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató					2
<b>Összesen</b>	<b>217</b>	<b>118</b>	<b>97</b>	<b>149</b>	<b>171</b>

Forrás: Intézményi nyilvántartások

A jelzőrendszeri tagokkal - különösen a Központtal, az egészségügyi és oktatási intézményekkel, a Rendőrséggel intenzív és sokoldalú munkakapcsolat alakult ki.

A **közüoktatási intézmények** a jelzések zömét az igazolatlan hiányzások, a magatartási problémák és a felszerelések hiánya miatt teszik. Az **óvodai gyermekvédelmi felelős** jelzéseinek elsődleges oka a gyermek hiányzása, tankötelezettség nem teljesítése és higiénés gondok (pl. fejtetvesség, ápolatlanság, felszerelés hiánya vagy nem megfelelő volta stb.). Szolgálatunk családgondozói az oktatási-nevelési intézmények gyermekvédelmi felelőseivel rendkívül szoros kapcsolatban állnak a mindennapokban. Együttműködésüknek köszönhetően sok esetben már a hatósági intézkedés is elkerülhető.

Az elmúlt évben már lehetőség nyílt arra, hogy az iskolán belül részmunkaidős **iskolapszichológus** is foglalkozzon a gyermekekkel és szüleikkel. Ez a lehetőség rendkívül hasznos, de tekintettel arra, hogy nagyon nagy számban (és egyre nagyobb számban) vannak lelkileg sérült gyermekek, fiatalok, így igazán **hatékony áttörést több, teljes munkaidős iskolapszichológus tudna elérni.**

Az **egészségügyi ellátásból** - elsősorban a **védőnőktől és a házi gyermekorvosoktól** - érkező jelzések magas számát az a körülmény indokolja, hogy a gyermekekkel és szüleikkel rendszeres, sokrétű kapcsolatban állnak (terhes gondozás, szűrés, betegség, szakorvosi

vizsgálatokra beutalás, területi védőnők rendszeres családlátogatása a gyermek 6. éves koráig...). A Szolgálat minden nap és közvetlenül tartja a kapcsolatot a helyi védőnőkkel. Gyakoriak a **közös ügyfélfogadások, családlátogatások, főként a veszélyeztetett gyermekek, illetve a várandós anyák** esetében (utóbbi adatai 3.5. alatt).

A **Rendőrségtől** érkező jelzések a bűncselekmények esetén gyermek érintettségéről szólnak, vagy sértetti, vagy elkövetői minőségben. A jelzés nyomán munkatársaink lehetőséget kapnak arra, hogy a gyermek egészséges testi, lelki és szellemi fejlődését veszélyeztető hatásokat enyhítsék.

A jelzőrendszeri tagoktól érkező jelzés esetén a hatékony munka érdekében közösen lépünk fel a veszélyeztetettség megszüntetésére. A szolgálat megszervezi az érintett szakemberek **közös családlátogatását, esetkonferenciát és a folyamatos információáramlást** egy-egy ügy minél gyorsabb rendezése érdekében. A nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek egészséges, megfelelő fejlődése érdekében közösen segítjük a szüleiket:

- Az életviteli problémák megszüntetése érdekében tanácsokkal látjuk el őket (pl. a felhalmozódó tartozások, az alapvető létfenntartási gondok kezelésére pénzbeosztási tanácsokat adunk).
- Az egészségi állapot javítása, illetve megőrzése érdekében a tanácsadáson túl közvetítjük számukra a szükséges szolgáltatásokat (pl. alkoholbeteget és hozzátartozójukat a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálathoz irányítjuk).
- Helytelen gyermeknevelési- gondozási szokások feltérképezése, feltárása után a védőnőkkel együttműködve speciális szolgáltatáshoz juttatjuk, tanácsadást nyújtunk az érintettek számára (pl. következtelen nevelési módszerekből adódó problémák kezelése pszichológushoz, Nevelési Tanácsadóhoz való irányítással; A gyermek időjárásnak, higiéniai szempontoknak nem megfelelő öltözete észlelésekor intenzív családlátogatás során tájékoztatjuk, tanácsokkal látjuk el a szülőt ennek pozitív irányú megváltoztatására...).

## **Család- és Gyermekjóléti Központtal való együttműködés**

A 2016. év egyik nagy változása az volt, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői mellett megjelentek a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei a családsegítésben, így különösen fontos szerepet kapott a gyermekvédelemben a Szolgálat családsegítőinek és a Központ esetmenedzsereinek szoros együttműködése.

A családsegítők és az esetmenedzserek között mellérendeltségi viszony áll fenn. A családsegítés alkalmával kompetenciájukat és lehetőségeiket egyeztetve, egymást kiegészítve alkalmazzák ezeket 1-1 család megsegítésekor.

Az esetmenedzszeri intézmény megjelenésével a Szolgálat **86 fő védelembe vett** gyermek, **6 fő ideiglenes elhelyezésben lévő gyermek** és **35 fő nevelésbe vett gyermek** ügyét adta át a Központnak. Ez részben tehermentesítette időszakosan a családsegítőket. Sok esetben párhuzamos gondozás alakult ki. Az együttműködés azonban nemcsak azokban az esetekben valósult meg, ahol az esetmenedzserek bevont segítőként feladatokat határoztak meg a családsegítők számára, hanem az induló, új ügyeknél is. A párhuzamos gondozás megfelelő aránya, a megfelelő munkamegosztás kialakulni látszik a gyakorlatban is. A közös munkáról pozitív a tapasztalat, mert hozza az eredményességet; Rendszeres, napi a kapcsolat; Koordinálja a szakemberek együttműködését; Legtöbbször azonnali megoldás, javaslat születik a team munka eredményeképpen; Ügyfél szembesítése – „kijátszás” lehetőségének minimalizálása valósul meg.

2016.01.01-től, a törvényi változások okán nagyon sok esetkonferenciát tartottunk. Az esetkonferenciák és az esetmegbeszélések gyakoribbá válása megkönnyíti a javaslatot a védelembe vételre, az ideiglenes hatályú elhelyezésre és a nevelésbe vételre. Az esetkonferenciák az első védelembe vételi tárgyaláshoz és a védelembe vételi felülvizsgálatokhoz nagyon hasznosak, mert a családi és a gyermekvédelmi problémák több szakmai szempontból, jobban a felszínre kerülnek, a vélemények jobban kifejezésre jutnak és mindezek eredményeképpen megfelelő alapokat adnak adott ügyben a javaslatok megtételére, az ügyben hozandó döntésre.

### **Helyi Jelzőrendszeri Intézkedési Terv (HJIT) (melléklet)**

A Helyi – Lajosmizsére és Felsőlajosra is kiterjesztett – Jelzőrendszeri Intézkedési Tervet 2017. március 31-ig, határidőben elkészítettük. A HJIT a helyi problémákra összpontosít, amelynek készítése során figyelembe vettük:

- A 2016.évi család-és gyermekvédelmi munka főbb tapasztalatait;
- Az éves szakmai tanácskozáson, 2017. február 28-án elhangzott véleményeket, javaslatokat;
- A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóiból készült összegző megállapításokat;
- A Központ és a Szolgálat közös, egyeztető szakmai megbeszélésein elhangzott javaslatokat.

A fenti módon összeállított tervben megjelöltök a feladatokat, célokat, felelősüket, a bevonható partnereinket, az igénybe vehető és szükséges erőforrásokat. Kikértük a települési és a Roma Nemzeti Kisebbségi Önkormányzat véleményét.

### **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működésének tapasztalatai**

#### **A gyermekek veszélyeztetettségének főbb okai**

**2016. évben nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: 165 fő.**

A gyermekek veszélyeztetettségének okai között magasan vezető **anyagi okok** nem értékelhetők önmagukban a többi tényező közül kiragadva. Az anyagi problémákat eredményező háttérben meghúzódó jelenségek nagyon fontosak a változtatás szempontjából. Az évtizedekkel ez előtt megjelent munkanélküliség - elsősorban alacsony képzettségi szint esetén - rögzülni látszik. Klienseink esetében már a harmadik generáció nő fel azon szocializációs minta nélkül, hogy szülei munkaviszonyban állnának, és napi rendszerességgel mennének munkahelyükre. Így felnőttként a munkaviszony és a napi munkába járás nem válik életük, életmódjuk részévé. Helyette maradnak az egyre alacsonyabb összegű szociális ellátások és az alkalmi munka, és némely esetben a jövedelemszerzés illegitim módjai. Ehhez kapcsolódnak **életviteli problémák**. A hónap elején megérkező családi és szociális ellátásokat szinte azonnal felélik, s ugyanez vonatkozik az alkalmi munkából származó jövedelemre is. Ilyenkor kifizetik az előző hónap adósságait, s a maradékot elköltik, s kezdődnek újra a bolti hitelek és a „kamatos pénzek”(feltételezhető, hogy e hitelek törlesztése miatt nem volt látható egy gondozott családnál az előző nap kiadott adományfa, e miatt rendőrségi feljelentés is született). Tapasztalható sok családban a mértéktelen alkoholfogyasztás, a gyógyszerfüggőség és más tudatmódosító szerek használata. Ezek beszerzése elsőbbséget élvez, mindennel szemben.

A jelzőrendszeri tagok által is megjelölt, s a Szolgálat munkatapasztalata alapján is azonosítható, veszélyeztetettséget előidéző okok, körülmények a gondozásban lévő ügyfelek esetében:

- anyagi problémák (alacsony jövedelem, munkanélküliség, nehéz megélhetési körülmények, megfelelő felszereltség hiánya),
- lakáskörülmények (minimális komfortfokozat, lakhatás minimális feltételeinek hiánya, gettósodott városrészek),
- nem megfelelő életvitel (szülői elhanyagolás, szenvedélybetegségek: alkohol, drog, cigaretta és más devianciák, generációkon átívelő jó szokások hiánya, értékek devalválódása),
- családi problémák (szülők közötti kapcsolat megromlása, válás, családtagok közötti nem megfelelő kommunikáció, bántalmazás),
- fejlődési rendellenességek, pszichés és fiziológiai elhanyagolás, egészséges táplálkozás hiánya,
- tanulási-, mentális- és viselkedési zavarok, közösségben élés képtelensége, együttműködés hiánya, agresszív magatartásformák, tévhit, félrevezetés, befolyásolás, bezárkózottság, érzelmi disszonanciák, gyermeknevelési kultúra hiánya,
- írástudatlanság, aluliskolázottság, iskolai hiányzások, otthoni számonkérés hiánya, érzelmi és értelmi lemaradás...

## Gondozás

2015-ben a gondozásban lévő gyermekek száma 211 fő (alapellátásban 102 fő, védelembe vett 62 fő, nevelésbe vett 47 fő, ideiglenes hatállyal elhelyezett nem volt.)

A Kecskeméti Család-és Gyermekjóléti Központnak **átadott** esetek: Védelembe vett: 86 fő gyermek, ideiglenes elhelyezésben lévők: 6 fő gyermek, nevelésbe vett: 35 fő gyermek.

2016-ban **Lajosmizsén** a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában lévők száma összesen: 452 fő, akik 142 családban élnek, s a gyermekek száma 158 fő.

**Felsőlajoson** 2016-ban a gondozásban lévők száma összesen: 14 fő, akik 5 családban élnek, s a gyermekek száma 7 fő.

Gondozásban lévők száma, mutatói

1. számú táblázat

Lajosmizsei Család-és Gyermekjóléti Szolgálat gondozotti létszámának alakulása					
Megnevezés	2016.01.01.Központnak átadott esetek			2016. év	
	Védelembe vett (fő)	ID (fő)	Nevelésbe vett (fő)	Családok száma és fő	18. év alatti (fő)
Lajosmizse	86	6	35	142/452	158
Felsőlajos	-	-	-	5/14	7
Összesen	86	6	35	147/466	165

Forrás: 2015. évi és 2016.évi statisztika

Lajosmizse + Felsőljajos: Gazdasági aktivitásukat tekintve többségük **munkanélküli (196+4 fő)** és **inaktív (120+3 fő)**. A **14 év alatti** kiskorú gyermekek száma **64 +5 fő**, míg csupán **72 +2 fő foglalkoztatott**.

Lajosmizse + Felsőljajos: Iskolai végzettségük szerint a szolgáltatást igénybe vevők döntő többsége (**224+4 fő**) csupán az **általános iskola nyolc** osztályával rendelkezik, míg **164 + 8 fő** a **nyolc osztályt sem végezte el**. A közép és felsőfokú képzéssel rendelkezők száma (**60 + 2 fő**) igen alacsony.

Lajosmizse + Felsőljajos: Többségük házastársi/ élettársi kapcsolatban él (77 +2 család), illetve magas a gyermeket/gyermekeket egyedül nevelő szülők száma (57 + 1 fő). Egyedül él 5 + 2 fő.

### **Az ügyfélforgalom**

A forgalmi napló (adminisztráció) alapján a család- és gyermekjóléti szolgáltatást **igénybevevők száma Lajosmizsén: 328 család, mintegy 1973 alkalommal – Felsőljajoson: 5 család, mintegy 19 alkalommal.**

Ebből egyszeri alkalommal **Lajosmizsén 162 fő/család** kérte egyszeri esetként szolgálatunk segítségét, ez **1427 alkalmat** jelent. **Felsőljajoson 5 esetben** volt egyszeri segítségnyújtás.

- Gondozásban lévő ügyfelek esetén a hozott problémák **főbb típusai** az alábbiak szerint alakultak (családra vetített adatok:
  - Anyagi: Mindegyik gondozott családnál jelen van az alacsony jövedelmi szint.
  - Ügyintézésben segítségkérés: 55 (+ 1 Felsőljajoson)
  - Családi: 54
  - Információkérés: 43 (+ 3 Felsőljajoson)
  - Gyermeknevelési: 34 (+ 5 Felsőljajoson)
  - Egészségügyi: 24 (+ 2 Felsőljajoson)
  - Életviteli: 17 (+ 2 Felsőljajoson)
  - Lelki: 4
  - Foglalkozás: 2 (+ 1 Felsőljajoson)
- Esetkezelés jellege: (alkalom)
  - Családlátogatás: 3408
  - Közvetítés: ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli+természetbeni): 172
  - Szociális segítő tevékenység: saját ügykörben: 104
  - Ügyintézésben segítségnyújtás: 103 (+ 1 felsőljajosi ügyfél esetén)
  - Információnyújtás: 94 (+ 2 felsőljajosi ügyfél esetén)
  - Adományközvetítés: 57
  - Esetkonferencia: 56
  - Segítő beszélgetés: 38 (+ 1 felsőljajosi ügyfél esetén)
  - Konfliktuskezelés: 29
  - Jogi tanácsadás: 29
  - Tanácsadás: 27 (+ 2 felsőljajosi ügyfél esetén)
  - Kríziskezelés: 12



Környezettanulmány készítés: 12 (+ 1 felsőlajosi ügyfél esetén)  
Kapcsolattartási ügyelet: 12

- Prevenációs és egyéb szolgáltatásokban részesülők száma:  
Csoport: 5 fő  
Nyári tábor: 41 fő  
Luca nap 298 fő

Kliensforgalmi, esetkezelési összesített adatok

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
708	1312	1300	1130	1105	1135	1605	1978	2225	2227	2052	2336	2542	2356	2512	2821	4504

Forrás: 2016.évi statisztika és forgalmi napló

A hozott problémák típusai közül legjellemzőbb az anyagi és családi jellegűek, de magas az ügyintézésben segítségkérések, illetve a gyermeknevelési-, és életviteli gondokkal hozzánk fordulók száma is. Ezek esetkezelése során ügyintézésben nyújtunk segítséget, mint például segélyek intézése vagy hivatalos okmányok pótlása. Nagy számban végzünk segítőbeszélgetést, tanácsadást vagy információt nyújtunk. Az ügyfél által elmondott probléma mögött az esetek jelentős többségében több megoldásra váró gondot is feltárnak a családsegítők, így szakmai munkánk összetett és személyre szabott. Sok esetben a problémátípusok 1-1 család esetében halmozottan - egyszerre több – jelen vannak és hatnak.

## A szociális terepmunka

2016. évi **családlátogatások száma: 3408 alkalom**. A családgondozók tevékenysége nagy részben a családi környezetben történik, erre utal a családlátogatások magas száma is. Fontos a bizalmi légkör kialakítása a hatékony munka érdekében. A családtagok otthonukban, saját személyes szférájukban könnyebben megnyílnak. A rendszeres látogatás tapasztalatai sok információt hordoznak a családdal érintett szakemberek (családsegítők, eszményesek, védőnők, pedagógusok, gyermekvédelmi felelősök, orvosok) számára, segítve ezzel munkájukat az ügyfelek érdekében.

A szolgálat munkatársai a jelzőrendszer tagjaival együttműködve is végez terepmunkát. Legtöbb családlátogatást a Központ eszményesereivel és a Védőnői Szolgálattal közösen bonyolítunk le, együttműködésünk maximálisan megfelelő, napi szinten tartjuk a kapcsolatot. A védőnőkkel közösen segítjük, támogatjuk, tanácsokkal látjuk el a **szociális válsághelyzetben lévő várandós anyákat** közvetlenül az otthonaikban.

## A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

Az elmúlt évhez hasonlóan továbbra is egyik legnehezebb feladatok egyike a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését. Együttműködés keretében a szolgálat családgondozója a szülőket támogatja a megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában. Így különösen a szociális és egyéb ellátásokhoz való hozzájutásban, ügyeik intézésében, lakáskörülményeik rendezésében, életvezetési-, gyermeknevelési ismereteik gyarapításában, a szülő-gyermek kapcsolat helyreállításában, megtartásában. Alapvető jelentőségű a szülő együttműködési készsége Szolgálatunkkal, amely nem minden esetben valósul meg a szülő passzív magatartása miatt. A lakáskörülményeik rendezetlenek, állandó jövedelemmel nem rendelkeznek vagy csak a saját fenntartásukra éppen elegendővel, életvitelük nem megfelelő, devianciák sora jelenik meg náluk. Ha ezek fennállnak, nem teszik

őket alkalmassá a gyermeknevelésre. A halmozottan jelentkező problémák és az együttműködés hiánya sokszor lehetetlenné teszi számukra, az ilyen ügyek pozitív kimenetelét.

Az elmúlt évben összesen 2 fő családba fogadott, 6 fő ideiglenes hatályú elhelyezett, 35 fő nevelésbe vett gyermek **szüleinek gondozása történt** (2015-ben 47 fő volt, 2013-ban 29 fő gyermek).

**Válsághelyzetben** 2 fő várandós anya volt az elmúlt évben. Mind a 2 gyermeket ki kellett emelni. Jelenleg az egyik nevelésbe vett, a másik gyermek elhelyezhető volt az anya környezetében, a visszagondozás eredményeképpen.

## **A szakmai munka tapasztalatai Felsőlajos községben**

A terepmunka és az ügyfélforgalom tapasztalatai, tendenciái hasonló képet mutatnak, mint Lajosmizsén. A családok jelentős része anyagi problémával küszködik, segítjük őket a megfelelő ellátások hozzájutásában, hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtással, információnyújtással.

A felsőlajosi oktatási és nevelési intézmény gyermekvédelmi felelőseivel is sikerült jó kapcsolatot, együttműködést kialakítani. A jelzőrendszeri értekezleten általában jelen vannak, az esetlegesen kialakult problémák optimális kezelését rendszeresen megbeszéljük.

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer Felsőlajoson is gyorsan és hatékonyan működik a szakemberek szoros együttműködésének köszönhetően, így a problémák már kellő időben kezelhetők, s megoldhatók.

## **Szolgáltatás**

### **Iskolai szociális munka**

Szoros, jó együttműködésen alapuló munkakapcsolatot sikerült kialakítani *a gyermekvédelmi felelőssel, pedagógusokkal*, így szinte rögtön tudomást szerzünk a veszélyeztetett, hátrányos helyzetű gyermekekről, így az azonnali közös intézkedéseink hatékonyabbá teszi munkánkat. Egy-egy ügy kapcsán *közös családlátogatást* tettünk. Több alkalommal *esetmegbeszélést* folytattunk *le a szülőt és gyermekét is bevonva a problémák megoldása érdekében*. A szolgálatnál nyilvántartott gyermekekkel és szüleikkel is találkozunk itt. Segítőbeszélgetésekkel, tanácsadásokkal, információnyújtással, különböző szolgáltatásokhoz való közvetítéssel segítjük őket.

### **Felügyelt kapcsolattartás**

A kapcsolattartási ügyelet biztosítása Szolgálatunk számára **nem kötelező feladat**. A Bíróságok részéről jelentkező igény azonban felülírta a törvényi szabályozást. S bár lehetőségeink korlátozottak, az esetek többségében eleget tettünk a bíróság megkeresésének. Az időpontokat igyekszünk a törvényes munkaidőre korlátozni, munkatársaink külön díjazás nélkül munkaidőn kívül is rendelkezésre állnak, amennyiben a kiskorú gyermek/gyermekek érdekei megkívánják. **2014. évben 6 fő gyermek, 2015. évben 25 fő gyermek, 2016. évben 5 fő gyermek (1 család) vonatkozásában** végeztük ezt a szolgáltatási formát.

A 2016. január 1. napjától hatályba lépő törvényi változás után ezen szolgáltatás mindkét formája (felügyelt/felügyeletet nem igénylő) a járásközpont feladatköre maradt, azonban ezen tevékenységünket tovább végezzük. Ennek oka, hogy az életvitelszerűen Lajosmizsén élő szülő, illetve az itt tanuló és itt élő gyermek számára jelentős megterhelést jelentene havi vagy kétheti rendszerességgel Kecskemétre utazni.

## **Jogi szolgáltatás**

A 2016. évben 1 fő családsegítő (szolgálatvezető) volt megbízva a jogi kérdésekben való segítségnyújtással. Az ő munkáját segítette 1 fő jogász, illetve 1 fő joghallgató családsegítő munkatárs. Jogi tanácsadásra 29 esetben, 37 személyt érintve került sor. Legfőbb okok: válás, gyermek elhelyezés, gyermektartásdíj megállapítása, ingatlan árverezéssel kapcsolatos problémák voltak.

## **Szenvedélybeteg-segítő szolgáltatás és hajléktalanok ellátása**

A RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat munkatársa hetente egy alkalommal az Egészségházban ügyfélfogadást tart szenvedélybetegek, és hozzátartozóik részére. A jelzőrendszeri tagokkal és az intézmény családgondozóival munkánk hatékonyságának növelése érdekében szoros kapcsolat és kiváló együttműködés alakult ki.

A hajléktalanok ügyeinek intézésben, életszínvonaluk emelése érdekében munkálkodó **Máltai Szeretetszolgálat** munkatársai nyújtanak segítséget. Ügyfélfogadásuk pénteken 13:00-16:00 között van.

## **Szervezés**

### **Szakmai szervező tevékenységek**

*- Közreműködés pályázat szakmai programjának megírásában*

Lajosmizse Város Önkormányzata 2016. évben pályázatot nyújtott be, amely a szegregált területeken élők integrációját célozza (TOP 5.2.1.2.). Az Önkormányzat és a gyermekekkel foglalkozó helyi szakemberek a pályázattal célul tűzték ki a hátrányokkal küzdő gyermekek és családjaik integrációs esélyeinek növelését oktatási rendszeren kívüli megelőző célú programokkal, amelyek kompenzálják hátrányaikat. Célcsoport a szegregált területeken élő, főként a Lajosmizsei Család- és Gyermekjóléti Szolgálat klienskörébe tartozó, elsősorban roma gyermekek és szüleik. A projekt 3 éves időtartamot ölel fel, és mintegy 60 millió forintból valósulna meg. Az elmúlt évben megtörtént a pályázat megvalósításához szükséges igények felmérése, a pályázat tervezetének elkészítése, majd annak benyújtása (Lsd.HJITerv).

*- Gyermekvédelmi Konferencia szervezése*

A Gyermekjóléti Szolgálat törvényi kötelezettségének eleget téve 2017. február 28-án megrendezte a Gyermekvédelmi Konferenciát, melynek konkrét témája az 2016. január 1-én hatályba lévő, a gyermekvédelem szervezeti, feladat-és hatáskörét érintő változások és annak nyomán a 2016.évi működési tapasztalatok értékelése volt. A szakmai tanácskozás célja a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve a jelzőrendszer éves működésének átfogó értékelése, a település gyermekjóléti alapellátásának áttekintése, szükség szerint javaslatok megtétele volt. A Konferenciát széles érdeklődés övezte, minden gyermekvédelemben érintett szakember, intézmény képviseltette magát. Tartalmas előadások hangzottak el és zárásként a jelenlevők megtették javaslataikat, nyilatkozataikat.

*- Állásinfó működtetése*

A Bács-Kiskun megyei Kormányhivatallal együttműködve, közzétesszük honlapunkon a térség üres álláshelyeinek hirdetéseit. Ezzel megkímélve a klienseket a Kecskemétre utazás költségétől, elősegítve munkába állásukat az Adatbázisban való álláskereséssel, motivációs levelek írásával, önéletrajzok szerkesztésével és e-mailekben történő továbbításával.

*- Prevenációs, szabadidős tevékenységek szervezése*

2016. évben ” Legyetek jók, ha tudtok” Alapítvány, Magyarvíz Kft., LFC és önkéntes egyetemisták támogatásával két turnusban, összesen **41 fő**, elsősorban hátrányos helyzetű gyermek **nyári táboroztatása** valósult meg. A gyerekek a gyakorlatban ismerkedhettek meg a különféle sportágak alapvető szabályaival. A mozgás mellett lehetőségük volt szociális készségeik fejlesztésére, továbbá kulturális fejlődésre is. Délutánonként az állattartással való ismerkedés mellett a Liza Aqua & Conference Hotel által biztosított fürdési lehetőséget használhatták ki.

*- Önsegítő csoport szervezése*

Intézményünk keretein belül megvalósuló önsegítő csoport szerveződött munkatársunk vezetésével. A csoportban 5 fő kamaszkorban lévő ügyfelünk vett részt. A csoport célja a serdülők érzelmeinek feltárása és megbeszélése, kapcsolataik megfelelő (ki)alakítására ösztönzés volt. Az önsegítő csoport lényegének köszönhetően problémáikat nem csupán a szakemberrel, egy felnőttel, hanem saját kortársaikkal is megbeszélhették, ezáltal bizalmat és barátságot tanúsítva egymás iránt, fejlesztve vitakultúrájukat, a veszteség nélküli konfliktus kezelési képességüket.

*- Nyári gyermekétkeztetés szervező munkálatai*

Szolgálatunk Lajosmizsén és Felsőlajoson, a helyi Önkormányzatokkal és az IGSZ-el együttműködve a 2016. évben is több száz gyermek részére biztosította az oktatási-nevelési intézmény szünidei zárva tartása alatt a meleg, főtt étel, illetve csecsemők esetén a bébiétel kiosztását. Intézményünk munkatársai és a jelzőrendszer tagok részt vettek a rászoruló kiválasztásában is. Gyermek létszáma: Nyári szünetben 230 fő, tavaszi szünetben 127 fő, őszi szünetben 235 fő, téli szünetben 254 fő rászoruló gyermek részesült a szünidei gyermekétkeztetésben.

*- Luca Napi Gyermekkarácsonyi Ünnepség - ajándékozás és értékközvetítés*

Az ügyfélkör legnagyobb hányada anyagi körülményeikre való tekintettel képtelen a Karácsony ünnepének klasszikus megtartására. Ezekben a családokban a veszélyeztetett gyermekek többsége nem kap ajándékot. Szolgálatunk munkatársai az adománygyűjtési felhívásnak és támogatók felajánlásainak köszönhetően **298 gyermeknek** tudott ajándékot (téli meleg ruhanemű, cipők, csizmák, játékok, könyvek, édesség) átadni a Luca Napi Gyermekkarácsonyi Ünnepségen. A gyermekek műsort adtak, felkészítésükben a helyi Iskola pedagógusai jeleskedtek. Az IGSZ Vezetője és munkatársai évente rendszeresen támogatják az eseményt és helyet biztosítanak a Sportszarnokban.

**Civil szervezetekkel történő együttműködés**

Szolgálatunk kapcsolatot tart *alapítványokkal és egyesületekkel*. Az *adományok* áramlása közöttünk folyamatos, hozzásegítve ezzel a megfelelő helyre, célcsoporthoz való juttatásukat. Kapcsolatban állunk *Lajosmizsén és Kecskeméten működő civil szervezetekkel* is és kölcsönösen segítjük, támogatjuk egymás tevékenységét. Ezek közül kiemelkedő a **„Legyetek Jók Ha Tudtok!” Alapítvány** támogatása.

Évek óta kapcsolatban állunk a lichteinsteini **Hilfswerk** nemzetközi karitatív szervezettel, amelynek adományai kiemelkedően nagy segítséget jelentenek a lajosmizsei családok számára: Ruházat, lábbelik, táskák, babakocsik, egyéni használati tárgyak, kerékpár, bútor, játék, gyógyászati segédeszközök... juttatásával.

Szakmai oldalról értékes segítséget nyújtanak és kapcsolatban állunk az **Anonim Alkoholisták** munkatársaival.

A **face-book közösségek és magánszemélyek** felajánlásainak köszönhetően - a családsegítők bevonásával - számos család jutott sokféle támogatáshoz, amelynek eredményeként javultak lakhatási körülményeik, tüzfát, pénzt, ruhákat, iskolai felszereléseket, élelmiszert, babaholmikát, építőanyagot, szakembertől segítséget kaptak.

#### 4. Szakmai kapcsolatok

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése. A szolgálat kezdeményezi, szervezi és összehangolja a Gyvt.-ben meghatározott személyek és szervezetek részvételét a gyermekvédelem rendszerében. A szolgálat e feladatkörét széles körű kapcsolati hálóval tudja csak megvalósítani.

Intézményen belül:

- Egészségügyi ellátók, Védőnői Szolgálat, Gondozási részleg

Intézményen kívüli:

- Oktatási-és nevelési intézmények gyermekvédelmi felelősei,
- Házi gyermekorvosok, és más egészségügyi szolgáltatók,
- Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal munkatársai,
- Lajosmizsei Rendőrőrs,
- Lajosmizse Város Művelődési Háza és Könyvtára,
- Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala,
- Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat,
- Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat,
- Nevelési Tanácsadó,
- Bács-Kiskun Megyei Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehab. Bizottság...

#### ○ Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A szolgálat jövőjére vonatkozóan elengedhetetlen a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés, így különösen a Központ esetmenedzsereivel való közös munka továbbfinomítása, kompetenciák és stratégiák pontosabb egyeztetése. Tervezzük:

- A Kecskeméti ESZII Család-és Gyermekjóléti Központ Munkatársaival/Esetmenedzsereivel **közös családlátogatások** gyakoribbá tételét, mivel ezek nagyon hatásosak és hatékonyak voltak 2016-ban is.

- Bizonyos időközönként **rendszeres szakmai konzultációk** a Család- és Gyermekjóléti Központ Munkatársaival az egyes esetekről. E közös konzultációk, szakmai team munkák sokat segítenek az egyének, családok ügyeinek vitelében, amelyekre a jövőben is alapozni szeretnénk.

- Közös stratégia kialakítása szükséges a **szakemberek** pótlása miatt. Komoly gondot okoz a távozó munkatársak pótlása, új jelentkező hiányában. E tekintetben a beiskolázások, képzések segíthetnek, vagy pénzügyi alapok létrehozása. Az új munkatársak betanításában történő segítségnyújtás is fontos lenne, különösen az egységes jogalkalmazás, szakmai munkák érdekében.

A helyi gyermekvédelem jobbítására – a beszámoló egyes részeinél jelzett feladatok megvalósítására is – a **Helyi Jelzőrendszeri Intézkedési Terv megvalósítását** célszerűnek tartjuk és javasoljuk (mellékletben csatolva).

A jelzőrendszeri tagokkal végzett közös munka során sokszor tapasztalunk anyagi, megélhetési problémákat. A felhalmozódó tartozások, az alapvető létfenntartási gondok kezelésére **pénzbeosztási tanácsokat** adunk, a kismamák és álláskeresők számára munkalehetőségeket (**Állásinfó**) közvetítünk. Igen magas az adományozási és az adományhoz való juttatási tevékenység. Ugyanakkor Szolgálatunk célul tűzte ki **egy új koncepció kialakítását**, amelyben **az ügyfeleket ösztönözzük ügyeik önálló vitelére, munkába állásra és keresményük birtokában a szükséges anyagi javak saját erőből való megszerzésére**. Ezt szolgálhatják a képzésekről tájékoztatás, a munkába állás mentorálása, információk átadása, pályázókkal együttműködések és más, új stratégiák, munkamódszerek alkalmazása a jövőben.

## 6. Zárzó

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai nagy elhivatottsággal, szakmai tudásuk legjavát adva, a vonatkozó jogszabályok, intézményi szabályzatok ismeretében tevékenykednek a gyermekvédelemben érintett szakemberekkel, intézményekkel és civil szervezetekkel együttműködve a gyermekek jogainak érvényre juttatása, megfelelő felnővekedése érdekében. Ezen gondolatokat a jövő nemzedékéért érzett felelősségtudat vezérli.

A munkánkhöz adott segítséget valamennyi közreműködőnek és segítőnek ez úton tisztelettel megköszönjük.

A beszámoló mellékletét képezi a Helyi Jelzőrendszeri Intézkedési Terv, valamint az Adatlap Járási Intézkedési Tervhez.

**HELYI JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV - 2017. ÉV  
LAJOSMIZSE, FELSŐLAJOS**

CÉL: A CSALÁD- ÉS GYERMEKVÉDELMI MUNKA HATÉKONYSÁGÁNAK FOKOZÁSÁVAL AZ ESÉLYEGYENLŐSÉG NÖVELESE

Ssz.	A probléma megfogalmazása	A probléma megoldását segítő feladatok, tevékenységek	Célcsoport Várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások (Humán+dologi)	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommunikációs terv bevonás
1.	<p><b>TOP-4.3.1-15-BK1 - Leromlott városi területek rehabilitációja</b></p> <p>Leromlott városi területek rehabilitációja keretében <b>Lajosmizse szociális bérlakásainak felújítása és közösségi ház létrehozása</b></p> <p>Lajosmizse Város Önkormányzatának Helyi Esélyegyenlőségi Programja a 105/2013. (VI. 27.) számú határozattal került elfogadásra, mely dokumentum 2013-2018 időszakra vonatkozik. A Helyi Esélyegyenlőségi Program átfogó célja, érvényesíteni: <b>1.</b> Az egyenlő bánásmód, és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét; <b>2.</b> A közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférést; <b>3.</b> A diszkriminációmentességet; <b>4.</b> A szegregáció-mentességet; <b>5.</b> A foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket.</p> <p>A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve az alábbi intézkedéseket tartalmazza <b>1.</b> A mélyszegénységben élők és romák esélyegyenlősége <b>2.</b> A gyermekek esélyegyenlősége <b>3.</b> A nők esélyegyenlősége <b>4.</b> Az idősek esélyegyenlősége <b>5.</b> A fogyatékkal élők esélyegyenlősége.</p> <p>Lajosmizse Város Önkormányzata két lépésben kívánja megvalósítani az akcióterületen élő hátrányos helyzetű lakosság életkörülményeinek javítását. Elsőként az <b>ún. szoft programra</b> pályázott, melynek a második lépcsőfoka az <b>ún. infrastrukturális</b>, jelen pályázat. A projekt célja, hogy az akcióterület környezeti minősége javuljon, a célcsoport számára közösségi ház kerüljön kialakításra. A PET három tevékenységet jelenít meg. 1. tevékenység: <b>6 db szociális bérlakás felújítása</b> a hozzá kapcsolódó ingatlan rendezésével 2. tevékenység: <b>Közösségi ház</b> kialakítása 3. tevékenység: <b>Környezetredezés közterületen</b> (járdaépítés, makadámút építés, fásítás, utcabútor kihelyezés).</p> <p>Az akcióterület teljesen lefedi a szegregátumot és a szegregációval veszélyeztetett területet is, és a fejlesztés elsődlegesen ezen a területen valósul meg, 100 M Ft-ból, bruttó 35 890 200 Ft lakófunkciós tevékenységre tervezett.</p> <p><i>Forrás: TOP-4.3.1-15-BK1 – Pályázati adatlap (A továbbiakban a pályázatra való hivatkozás=Pályázat szerint=PSz)</i></p>									
	PSz	PSz	PSz	PSz	PSz	PSz	PSz	PSz	PSz	PSz

Ssz.	A probléma megfogalmazása	A probléma megoldását segítő feladatok, tevékenységek	Célcsoport Várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások (Humán+dologi)	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommunikációs terv bevonás
2.	<p>TOP-5.2.1-15-BK1 - A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok</p> <p><b>Szegregált területen élők társadalmi együttműködését erősítő helyi szintű komplex programok Lajosmizsén</b>  <b>Intézményünk a pályázat megvalósító szerve, a pályázó konzorciumi partnereként. Megvalósítási időszak: 3 év. Költség: 60 M Ft.</b></p> <p>Célok: Együttműködés a közösségi és egyéni szintű társadalmi integráció feltételeinek megteremtése érdekében. Az akcióterületen élő mélyszegénységben vagy alacsony státuszban élő lakosság támogatása különböző szakmai programok, alábbi 10 tevékenységének megvalósításával:</p> <p><b>1. Alkotóműhely.</b> Cél: A személyiség éréseinek, fejlesztésének és a szociális beilleszkedésnek az elősegítése. A tevékenység célcsoportja az akcióterületen élő fiatalok. A csoportos foglalkozásokat 2 tanéven át tervezzük. A programunkat 1 fő, a téma szerinti trénerrel/foglalkoztató szakemberrel, 1 fő pedagógussal (tanulási nehézségekkel küszködő gyermekek számára segítség nyújtása) és 1 fő technikai feladatokat ellátóval valósítjuk meg. Utóbbit a szegregált területről, az ottani lakosság által is elfogadott személyek közül kívánunk bevonni. <b>Témák:</b></p> <p><b>1.1. Helytörténet.</b> Feladata: Identitás növelés. A helyi roma lakossággal összefüggő társadalmi, gazdasági, kulturális... témakörök kutatása, korhű dokumentumok, fotók gyűjtése, amelyből kiváloglik történetük, történelmük. A kutatási anyagból kiállítás rendezése.</p> <p><b>1.2. Roma kultúra:</b> Feladata a célcsoport hagyományainak, viseletének, kulturális szokásainak, ünnepeinek felelevenítése, vagy új szokások teremtése. Továbbá hangsúly helyezése az egyéni érdeklődésre pl: zene-, tánc-, énektanulásra, a tehetség mentorálására, az egyéni ösztönzésre, motiválásra. Az elsajátított/megszerzett tudás vagy produkció bemutatása a család és a tágabb közösség számára.</p> <p><b>1.3. Szakmák, mesterségek, művészet.</b> Feladata a régi, hagyományos és új szakmák megismerése, pályaválasztást segítő cég-és intézménylátogatások. Önkifejezési módok gyarapítása a kézművesség és a művészetek segítségével (rajzolás, festés, agyagozás, kézi munkák, egyéni alkotás öröme). Az elkészült művekből kiállítás rendezése.</p> <p><b>1.4. Szociális beilleszkedést segítő tréningek.</b> Hogyan viselkedjünk utcán, közösségben? Veszteség nélküli konfliktus-kezelések. Deviáns magatartások és elhárítási stratégiák. Egyéni célok, jövőkép. Mintaadó, kortárs csoport bevonása.</p> <p><b>2. Sport- és szabadidő tábor.</b> Az elsősorban szegregált területen élő gyermekek számára szerveződő tábor, 5-5 napos intervallumban, 2 turnusban, legfeljebb 20-20 fős csoportonként, reggel 8 órától 16 óráig tart. Délelőttönként sportfoglalkozásokat tervezünk pedagógus, edző képesítéssel rendelkező szakember közreműködésével, aki egyúttal ellátja a táborvezető feladatait is. Délután kerékpározás, kirándulás, fürdés és más szabadidős tevékenységek, 3 fő kísérő, programszervező/szociális munkás jelenlétével.</p> <p><b>3. SZET Szülői Eredményességi Tréning.</b> A tevékenység célja a szülő-gyermek közötti kapcsolat minőségi megerősítése. A tevékenység célcsoportja az akcióterületen élő szülők. Tevékenység szakmai leírása: A képzés Gordon tréning módszerekkel dolgozik, amely a résztvevők aktív tanulására épül. Négy elemből áll: I. A szerkezet – tréneri magyarázatok (rövid elméletek) II. Aktív részvétel – páros, ill. kiscsoportos beszélgetések, szituáció-feldolgozások, kulcsélmények keresése, munkafüzet feladatok. III. A folyamat – csoportviták, kétszemélyes beszélgetések, friss tapasztalatok a tanultak kapcsán. IV. Alkalmazás – egyéni és csoportmunka a tanult készségek begyakorlására; akciótervek készítése, otthoni gyakorlás.</p>									



**4. Folyamatos szociális munka megteremtése.** A tevékenység célja: Folyamatos támogatói oldal megteremtése. Tevékenység célcsoportja: Akcióterületen élők. Tevékenység szakmai leírása: A tevékenység keretében összesen 8 fő szociális munkás kerül bevonásra. A szociális munkások feladata **az egyéni fejlesztési terv** előkészítése, melynek összhangban kell lennie az infrastruktúrális fejlesztéssel. Figyelembe véve az önkormányzati bérlakások felújításakor a gyermekek iskolai tevékenységét.

Megvalósul a projektben résztvevő szociális munkát végzők és más szakmai közreműködők (egészségügyi szakalkalmazottak és a pszicho-dráma) kötelező szupervíziója is. **A szupervízió** elősegíti az intervenciók lehetőségének tudatosítását és támogatja a kapcsolatok, munkaköri rendszerek hatékony együttműködését. Segít leküzdeni a hivatásgyakorlás útjában álló akadályokat a résztvevők aktív közreműködésével. Ehhez felhasználja a lélektan, lelki gondozás, kommunikáció, szervezettefejlesztés elméleti és gyakorlati tapasztalatait. Személyiségfejlesztő módszer. A konkrét esetek feldolgozása fejleszti a reflexiós képességeket.

**5. Képzések a foglalkoztatás elősegítésére.** Munkaerő-piaci beilleszkedést segítő programok. A tevékenység célja: Önálló jövedelemszerzésre való képesség kialakítása, fejlesztése. Tevékenység célcsoportja: Az akcióterületen élő **aktív korú kényszeres munkanélküliek**. A tevékenység szakmai leírása: Akik nem rendelkeznek az általános iskola 7-8.osztályával, számukra, egyéni fejlesztési terv függvényében indítunk képzést a 8 általános iskolai végzettség megszerzése céljából. Cél, a bevont személyek közül minimum 30 fő szerezzék meg a végzettséget. A megszerzett képzettségekre alapozva, a szociális munkások tevékenységébe beépülő mentorálás segítségével egyénenként, az egyéni fejlesztési tervbe is beillesztve képzési programokba juttatjuk a csoport résztvevőjét és a képzésre képes/affinitással rendelkező lakosságot. Majd ugyancsak a mentori és szociális munka módszereivel, eszközeivel, segítjük az állásinterjúkra felkészülését, munkába állását.

**6. Pszicho-dráma.** Cél: Törekvés a kora-gyermekkori, gyermekkori és formális oktatáson kívüli fejlesztésre. A gyermekek iskolai felzárkózását segítő kiegészítő oktatási és készségfejlesztési programok. Tevékenység célja gyermekek fejlesztése a szociális beilleszkedés érdekében. Tevékenység célcsoportja akcióterületen élő 8-10 évesek. Tevékenység szakmai leírása: A gyermekpszicho-dráma olyan módszer, amely a gyermek spontaneitását, kreativitását támogatva a szabad játékban egy szimbolikus teret biztosít a gyermek számára, ahol egyéni érzéseit, tehetségét, értékeit segít kibontakozni és megerősíteni. A módszer alapvetően a gyermeki játék varázslatos öngyógyító erejét használja fel. A gyermek a játékban megjeleníti, „kijátssza” azokat az érzéseit, problémáit, amelyek számára lelki feszültséget okoznak. Itt nincs rossz teljesítmény, nincs rossz megoldás. A gyermek megtalálja a játékban a saját megoldását, amelyet majd a mindennapi életben is használni tud. Élményt élménnyel gyógyít, a gyerekek katarzist élnek meg. Része a közös mesealkotás. A gyerekek maguk választanak szerepeket, azt játsszanak, és úgy játsszanak, amit és ahogyan szeretnének. Ezért a pszicho-dramatikus játék a szociális érési folyamatot is elősegíti. A gyerekek a közös élményben megélik a szociális együvé tartozás, az alkalmazkodás, kölcsönösség érzését.

**7. FET Fiatalok eredményességi tréningje.** Törekvés a formális oktatáson kívüli kora-gyermekkori, gyermekkori fejlesztésre. A tevékenység célja: A hátrányos szociális és kulturális helyzetű gyermekek lemorzsolódásának megakadályozása, a fiatalok integrációs esélyeinek növelése. A tevékenység célcsoportja: Az akcióterületen élő 11-12 évesek (5-6.osztályosok), a 13-14 évesek (7-8. osztályosok), a 15-18 évesek (középszolások), utóbbiakat mintaadó, kortárs csoportként is bevonva. A tevékenység szakmai leírása: A tréning a gyermekek és a fiatalok aktív közreműködésére épül, ennek alapja a bizalomteli, oldott légkör megteremtése. A rövid instruktori magyarázatokat helyzetgyakorlatok követik, szerepjátékokkal, és a kapcsolati készségek élő modellálásával. Az egyes foglalkozásokon a gyermekek és fiatalok kiscsoportos (3-4 fő) és párban (2 fő) munkát is végeznek, hogy begyakorolják a megtanult készségeket. A tréningen tanultakat munkafüzet segíti tömör, szemléletes feladatokkal. Nehéz, gyakran előforduló konfliktus helyzeteket film részletek bemutatásával, és közös megbeszéléssel dolgozunk fel. Fontos és lényeges a tréningen használt egyszerű és szemléletes nyelvezet használata, mellyel elkerüljük a tannyelvi diszkriminációt. A szegényes szókincsű, nyelvi fejlődésben elmaradott gyermekeket jól segíti a trénerok gyógypedagógiai végzettsége is.

**8. Egészségügyi programok.** Cél: Törekvés az egészség fejlesztésére. Egészségügyi programok, hozzáférés biztosítása a preventív jellegű szolgáltatásokhoz. A tevékenység szakmai leírása: **Egészségügyi Hét** szervezése, melynek bázisát az **egészségügyi szűrések**, vizsgálatok, állapotfelmérések adják. Az egyes szűréseket előzetes bejelentkezéssel végeznék, elsősorban a lajosmizsei Egészségházban működő egészségügyi szolgáltatók, térítésmentesen. A **női egészségvédelemben** hangsúlyt kapna a nőgyógyászati rákszűrés és a mammográfiai mellrákszűrés. A **férfiaknak** szóló szűréseknél a PSA és a hozzá kapcsolódó urológiai rákszűrés érdemel kiemelt figyelmet. Mindenkinél fontos – többek között – a tüdőszűrés, a fogászati, szemészeti, bőrgyógyászati rákszűrés. Az **Egészségponton** vérnyomás-, koleszterin-, vércukor-, magasság-, testsúlymérés és testtömeg index számítás történik. A **gyermekeknek** szóló szűrések az egyes korcsoportok szerint alakulnak. A **terhes-gondozásban** kiemelt figyelmet fordítunk a kismamák egészséges életvitelére, az egészséges magzati fejlődésre a jó eséllyel születés érdekében. A tervezett **előadások, szakmai fórumok** ugyancsak az egészség megőrzésének fontosságát, az **egészséges életmód** (alkohol, drog, cigarettamentes élet) jelentőségét emelik ki. Kiemelt figyelmet fordítunk a **környezet-tisztaság** igényének a felkeltésére, a közterületek, önkormányzati területek hulladék mentesítésére, az összegyűjtött hulladék elszállítására, **utcafigyelők hálózatának** megszervezésére.

**9. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása.** A tevékenység célcsoportja az akcióterületen élők. A tevékenység szakmai leírása: Hatósági szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása, ügyintézés elősegítése, jogi tanácsadás, adósságkezelési tanácsadás, adóbevallások elkészítése és más, a célcsoport egyes tagjainak különböző élethelyzetében előforduló hivatalos ügyeiben levelezésének segítése.

**10. Bűnmegelőzést, a közbiztonság javítását elősegítő program.** A bűnmegelőzést, a közbiztonságot javító, szemléletformáló programok a rendőrség felkészült szakembereinek bevonásával. A tevékenység célcsoportja az akcióterületen élők. A tevékenység szakmai leírása: A prevenció feladatok közül az oktatás, felkészítés területén tudnak a hivatásos állomány tagjai segítséget nyújtani a fiatalok számára abban, hogy mind az áldozattá, mind az elkövetővé válást el tudják kerülni. Újszerű oktatói szemléletmóddal és tematikával, az élménypedagógia, drámapedagógia eszközeivel fejleszthetők a képességek, a készség szintű alkalmazás a bűnmegelőzésben. Fontos eleme lehet a rendőri feladatok bemutatása. Modulok: Szülői kompetencia fejlesztés, ovizsarú, serdülők, szakemberek- pedagógusok és idősek képzése.

*Forrás: TOP-5.2.1-15-BK1 – Soft Pályázati adatlap (A továbbiakban a pályázatra való hivatkozás=Pályázat szerint=PSz)*

PSz	PSz	PSz	PSz	PSz	PSz	PSz	PSz	PSz	PSz	PSz
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Amennyiben A Soft pályázat nem kezdődik el 2017-ben, a 3-11./ pont alatti tevékenységek megvalósulnak az Intézményünk tevékenységei/szakmai napok/programok keretében.

**Hírlap:** Lajosmizsén és Felsőlajoson időszakosan megjelenő újság. Minden háztartás ingyen hozzájut.

Ssz.	A probléma megfogalmazása	A probléma megoldását segítő feladatok, tevékenységek	Célcsoport Várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások (Humán+dologi)	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommunikációs terv bevonás
3.	Egészségvédelem.	Speciális mozgás.	Speciális mozgást igénylő óvodások.	Egészségügyi Hét. 10.31.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Területi védőnők. Gyógytornász. Óvoda.	Védőnői nyilván-tartás	1 óvodai csoport.	Egészségügyi Hét értékelése.	Hírlap. Plakát.
4.	Egészségvédelem. Hepatitis A vírus elleni védekezés.	Helyes kézmosás megtanulása. Személyi higiéné fontosságáról tájékoztatás.	1-2.osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 10.31.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. Iskola.	Védőnői nyilván-tartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Hírlap. Plakát.
5.	Egészségvédelem. Szájhigiéné kultúra hiánya.	A fogmosás fontossága. A helyes fogmosás.	3-4.osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 10.31.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Iskolavédőnő. Fogorvosok. Iskola.	Védőnői nyilván-tartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Hírlap. Plakát.
6.	Egészségvédelem.	Egészséges életmód kérdései, a helyes táplálkozás.	5. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 10.31.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők.	Védőnői nyilván-tartás.	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Hírlap. Plakát.
7.	Egészségvédelem.	Szexuális felvilágosítás.	6. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 10.31.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. Iskola.	Védőnői nyilván-tartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Hírlap. Plakát.
8.	Egészségvédelem.	Káros szenvedélyek (cigaretta, drog, alkohol...) nélküli élet.	7. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 10.31.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. Iskola. RÉV.	Védőnői nyilván-tartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Hírlap. Plakát.
9.	Egészségvédelem.	A mellrák kérdéskörei.	8. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 10.31.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. MAZS Alapítvány. Isk.	Védőnői nyilván-tartás	Korosztályos lányok.	Egészségügyi Hét értékelése.	Hírlap. Plakát.
10.	Újfajta devianciák. Csavargás. Iskolakerülés. Magatartási problémák.	Sérelem nélküli konfliktuskezelés. Szabadidő eltöltés alternatívái. Csoportterápiás módszerek alkalmazása.	„Problémás” gyermekek 5-8.osztályig	06-07-08.hó	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	F.:Eczetes Erzsébet családsegítő. Partner: Iskola. RÉV.Szakorvos.	<b>WINIKSZ</b> programban Kliens forgalmi napló.	Min. 3 fő részvétele a csoportmunkában.	<i>Kigyújtás. Beszámoló írása.</i>	<i>Egyéni elbeszélgetés. Család. Osztályfőnök.</i>

11.	Sturktúrált időtöltés nyári szünetben. A mozgás és a sport jelentősége.	Sport-és Szabadidő tábor. Mire tanít a sport? Tanulni és tanítani: Célokat állítani és küzdeni a megvalósulásáért.	Többségében hátrányos helyzetű gyermekek, elsősorban a 3-4-5-6.osztályos fiúk, lányok	06. hó-1 hét 07. hó-1 hét	Intézményi személyi és tárgyi feltételek. Minimális tábordíj. „Legyetek jók,ha tudtok!”Alapítvány támogatása, Magyarvíz Kft.támogatása. MIZSE KC Sportcentruma.	Családsegítők. Partner: Mizse KC.	Jelenléti ív.	20-20 fős csoport,ős szesen 2 turnusban.	Jelenléti ív. Beszámoló	Plakát.Hírlap.B eszámoló. <a href="http://www.egeszseg hazlm.hu">www.egeszseg hazlm.hu</a> Galéria menüpontja.
-----	---	--	---	------------------------------	---	-----------------------------------	---------------	--	-------------------------	--

*A pályázatokról függetlenül megvalósuló tevékenységek*

Ssz.	A probléma megfogalmazása	A probléma megoldását segítő feladatok, tevékenységek	Célcsoport Várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások (Humán+dologi)	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommunikációs terv bevonás
12.	2016.évi Jogszabályi változások és az azt követő 1 év munkájának értékelése	Éves Szakmai Tanácskozás	40 fő	02.28.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek. Megrendelés szerint. Felkért előadók.	Családsegítők. Jelzőrendszeri tagok.	Jelenléti ív. Előadás prezentáció	Egységes jogalkalmazás.	Onk.Kt. és Bizottsági. Szakmaközi megbeszél	Meghívó. <a href="http://www.egeszseg hazlm.hu">www.egeszseg hazlm.hu</a> honlap Galéria Hírlap Petőfi Népe
13.	Jelzőrendszeri tagok folyamatos együttműködésének és információ-áramlásának biztosítása.	Szakmaközi megbeszélések	15 fő	Április. Május. Augusztus. Szeptember. Október. November.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Dr. Faragó Viktor családsegítő. Jelzőrendszeri Tagok.	Jelenléti ív.	Krizishelyzetek észlelése, felismerése, jelzése. Aktuális problémák, teendők megbeszélése.	Beszámoló	Meghívó.
14.	Hatékony jelzőrendszeri működés elősegítése.	Jelzőrendszeri Gyermekvédelmi Tájékoztató.	50 fő	április 2.	Fekete István Sportiskolai Általános Iskola.	Tálos Attila Járási Jelzőrendszeri Tanácsadó.	Jelenléti ív.	Pedagógusok, házi gyermekorvosok megj	Beszámoló	Személyes egyeztetések.

15.	Alacsony környezet-tisztasági kultúra.	Köztisztasági akciók. Szemétyűjtés. Konténer kihelyezése. Csótányirtás. Rágcsálóirtás. Köztisztasági fórum.	Roma szegregált terület lakossága.	I. Félév	Lajosmizse Város Önkormányzata. Roma Nemzetiségi Önkormányzat.	Megvalósításért felelős és költségviselő: Önkormányzatok Tájékoztatás: Családsegítők Fórum: Területi védőnők	Számlák Jelenléti ív.	Köz-területek hulladék-mentesítés Szelektív zsák használata	Adat-gyűjtés.	Képviselő-testületi és bizottsági ülések. Szakmaközi megbeszélés..
16.	Munkahely és megfelelő jövedelem hiánya	„ <b>Állásinfó</b> ” információs adatbázis működtetése, térségi üres állásokról információ nyújtása, önéletrajzok, motivációs levelek írása.	Munkanélküliek. 100 fő	12.31.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Szolgáltatvezető, Családsegítők. Partner: BKMM Kormányhivatal Munkaügyi szerveivel együttműködés.	<b>WINIKSZ</b> programban Kliens forgalmi napló.	Min. 10 fő munkába állása.	Kigyűjtés. Beszámoló írása.	Hirdetmények <a href="http://www.egeszseg hazlm..hu">www.egeszseg hazlm..hu</a> honlap Állásinfó menüje
17.	Munkahely és megfelelő jövedelem hiánya, munkahelymegtartás	Finanszírozott képzésekről tájékoztatás adása.	Munkanélküliek. Foglalkoztatottak. 50 fő	12.31.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Szolgáltatvezető, Családsegítők. Partner: BKMM Kormányhivatal Munkaügyi szervei, Máltai Szeretetszolgálat	<b>WINIKSZ</b> programban Kliens forgalmi napló.	Min. 10 fő képzésben részvétele.	Kigyűjtés. Beszámoló írása.	Hirdetmények <a href="http://www.egeszseg hazlm..hu">www.egeszseg hazlm..hu</a> honlap Állásinfó menüje
18.	Információ hiány.	Tájékoztatás, szolgáltatásokhoz hozzáférés segítése. Jogi segítségnyújtás.	Klienskör. 70 fő.	05.08.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Családsegítők. INNO Régió Alapítvány Pécs Képviselő:Hoppa Máté	Jelenléti ív.	70 fő részére jogi segítségnyújtás.	Szakma-közi megbeszélés Beszámoló	Hirdetmények <a href="http://www.egeszseg hazlm..hu">www.egeszseg hazlm..hu</a> honlap
19.	Időseket érintő ellátatlanság és krízishelyzet felismerés.	Idős-team működtetés krízishelyzet elhárítására. Idősek mobilizálását adó gyógyászati segédeszközökhoz hozzájutás segítése. Ügyintézés.	Idősek.	Folyamatos.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek. Házi orvosok.	Családsegítők és Gondozási részleg szociális munkásai. Társintézmények	Gondozási naplók.	krízishelyzet kialakulásának megelőzése.	Beszámoló k.	Egyén, Család.

19.	Krízishelyzet megelőzése. Egyének, családok támogatása a családsegítés „hagyományos” módszereivel.	Tartós élelmiszer, ruha, gyógyszer, bútor, szg, könyv, tanszer, iskolatáska, babakocsi, kerékpár, gyógyászati segédeszköz, ágynemű, takaró, hálósák ...és egyéb szükséges tárgyakhoz hozzájárás segítése.	Hátrányos helyzetű családok.	Szükség szerint, egész évben.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek. Helyi, hazai és külföldi (Hilswerk Segélyszervezet) magán-személy adományai. Pályázatok. Facebook szerveződések. Fenntartó, „Legyetek Jók, ha tudtok!” Alapítvány, Magyarvíz Kft. és más szponzorok támogatásai.	Családsegítők. Partnerek: jelzőrendszeri tagok.	Forgalmi napló. Adományok nyilvántartása. Pályázati dokumentációk.	300 család támogatása.	Beszámoló	Egyéni megbeszélés, levelezés. Szerződések. Ha lehetséges felhívás, hirdetések. Hírlap.
20.	Krízishelyzet megelőzése.	Téli tüzelő biztosításában segítségnyújtás. Télen meleg ruha, takaró, ágynemű hozzájárásban segítségnyújtás. Deponálás, raktározás a kijelölt helyen.	Betegek, alacsony jövedelmű egyének, családok, hajléktalanok.	Téli időszak.	Intézményi, és Lm. Önkormányzati személyi és tárgyi feltételek. Közhasznú foglalkoztatottak bevonása, traktor, fűrészes...és más eszközök használata. Tűzoltóság bevonása	Fakivágásért felelősök: Önk. Közhasznú s parkos csoport, Tűzoltóság. Elosztásért felelős: Családsegítők.	Nyilvántartások sok felfektetése.	200 esetben segítségnyújtása.	Beszámoló	Lakossági felhívás. Kt. döntés. Támogatási szerződés. Hirdetmény. Face-book. Honlap. Hírlap.
21.	Értékek közvetítése.	Luca Napi Gyermek Karácsonyi Ünnepe – Cipős doboz akció. Gyermeknek játék, édesség, meleg ruha, lábbeli...ajándékként átadása.	Hátrányos helyzetű családok gyermekei.	12.13.	Ua. 19. pontnál.	Családsegítők. Partnerek: jelzőrendszeri tagok.	Névsor. Fotók.	300 gyermek	Szakmai megbeszélés. Beszámoló	Felhívás. Face-book. Honlap.

Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága

CSALÁDTÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

**Család - és Gyermekjóléti Központ**

6000 Kecskemét, Fecske u.20.

Tel.: 06-76/507-780, 507-781, 507-630

---

**Adatlap Járási Intézkedési Tervhez**

**Család- és gyermekjóléti szolgálat neve, címe:**

Lajosmizse Város Önkormányzata  
Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye  
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat  
6050 Lajosmizse, Dózsa György út 104-106. szám

**Az adatlapot kitöltő neve, beosztása:**

Józsáné Dr. Kiss Irén Intézményvezető és Dr. Faragó Viktor családsegítő.

**A szolgáltatás során tapasztalt - jelzést nem igénylő - problémák:**

Magatartási problémák, oktatási problémák pl.: iskolai hiányzások, nevelési problémák, higiénés problémák pl.: gyermek elhanyagolt vagy nem megfelelő ruházata, életvezetési problémák pl.: hajléktalanoknál, szenvedélybetegség, párkapcsolati problémák, belföldi jogsegélynyújtás pl.: Magyar Államkincstár megkeresésére a családi pótlék hatálya alá tartozó ügyekben.

**Esetmegbeszélések, esetkonferenciák tapasztalatai 2016. évre vonatkozólag:**

2016.01.01-től, a törvényi változások okán nagyon sok esetkonferenciát tartottunk. Az esetkonferenciák és az esetmegbeszélések gyakoribbá válása megkönnyíti a javaslatot a védelembe vételre, az ideiglenes hatályú elhelyezésre és a nevelésbe vételre. Az esetkonferenciák az első védelembe vételi tárgyaláshoz és a védelembe vételi felülvizsgálatokhoz nagyon hasznosak, mert a családi és a gyermekvédelmi problémák több szakmai szempontból, jobban a felszínre kerülnek, a vélemények jobban kifejezésre jutnak és mindezek eredményeképpen megfelelő alapokat adnak adott ügyben a javaslatok megtételére, a ügyben hozandó döntésre.

**Javaslatok, kezdeményezések (a helyi problémákat tekintve) 2017. évre vonatkozólag:**

Lsd. Helyi Jelzőrendszeri Intézkedési Terv 1-21 sorait.

**Javaslatok hatékonyabb együttműködésre 2017. évre vonatkozólag:**

- A Kecskeméti ESZII Család-és Gyermekjóléti Központ Munkatársaival/Esetmenedzsereivel **közös családlátogatások** gyakoribbá tétele, mivel ezek nagyon hatásosak és hatékonyak voltak 2016-ban is.
- Bizonyos időközönként **rendszeres szakmai konzultációk** a Család- és Gyermekjóléti Központ Munkatársaival az egyes esetekről. E közös konzultációk, szakmai team munkák sokat segítenek az egyének, családok ügyeinek vitelében, amelyekre a jövőben is alapozni szeretnénk.
- Közös stratégia kialakítása a **szakemberek** pótlására. Komoly gondot okoz a távozó munkatársak pótlása, új jelentkező hiányában. E tekintetben a beiskolázások, képzések segíthetnek, vagy pénzügyi alapok létrehozása. Az új munkatársak betanításában történő segítségnyújtás is fontos lenne, különösen az egységes jogalkalmazás, szakmai munkák érdekében.
- **Szupervízió** tartására közös megoldások kialakítása.

Lajosmizse, 2017. 03. 29.

Tisztelettel:

Dr. FaragóViktor  
családsegítő

Józsáné Dr. Kiss Irén  
intézményveze

**3.b)A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály beszámolója a Pártfogó Felügyelői munkáról**  
(Készítette: Hajas János pártfogó felügyelő)

A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztálya az észlelő-jelző rendszer tagja. A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat valamint az Igazságügyi Osztály munkája több ponton szorosan összekapcsolódik. Az együttműködés főként a környezettanulmányok készítésében és a pártfogó felügyelet végrehajtásában nyilvánul meg.

A bűncselekményt elkövető fiatalok esetében a rendőrségi megkeresést követően, környezettanulmányt készítünk. Ilyenkor a Gyermekjóléti Szolgálattól információt kérünk a fiatalokról a környezettanulmány elkészítéséhez.

2016 évben Felsőhajós fiatalok bűnelkövető ügyében összesen 1 db. környezettanulmányt készítettem el, mely során megkerestem az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársait. Ez a szám, csak úgy, mint Lajosmizsén meglepően alacsony. Mindkét településen azt a következtetést lehet levonni, hogy jól működik a bűnmegelőzés és a „látható rendőri jelenlét”, ami elriasztja a fiatalokat a bűncselekmények elkövetésétől. Tekintettel arra, hogy mindösszesen egy alkalommal nyílt lehetőségem fiatalok ügyében eljárni a településen, ezért a gyermekeket leginkább veszélyeztető tényezőkre, családon belüli helyzetükre, veszélyeztetettségükre jellemző faktorokra nem tudok következtetni és konzekvenciákat levonni.

A fiatalok esetében a gyanú szerinti bűncselekménye Btk. alapján történő minősítése: új pszichoaktív anyag kínálásával vagy átadásával elkövetett új pszichoaktív anyaggal visszaélés vétségének megalapozott gyanúja.

A fiatal lány volt és jó anyagi körülmények között él. Cselekményét nem a településen követte el.

A megváltozott jogszabályok és gyermekvédelmi rendszer átalakítása következtében 2015. január 01. napjától a Járási Gyámhivatal által történő megkeresést követően is Szolgálatunk készíti el a kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmányokat a gyermekkorú és fiatalok vonatkozásában is. Ilyen felkérésre 2015. és 2016. évben nem került sor.

A kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmány elsődleges funkciója a gyámhatóság megelőző pártfogásról szóló döntésének megalapozása. A megelőző pártfogás a gyermek- és fiatalok bűnözés kezelésének preventív jellegű, gyermekvédelmi eszköze, célja a gyermekkorúak és fiatalok kriminális veszélyeztetettségének csökkentése, a bűnmegelőzési célzatú, korai beavatkozás érvényesítése. A megelőző pártfogáshoz kapcsolódóan a pártfogó felügyelők feladata a kriminális veszélyeztetettség szintjének felmérése és a veszélyeztetettséget csökkentő beavatkozásokra történő javaslattétel. Ennek eszköze a kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmány.

Fentiek miatt e dátumtól kezdődően még szorosabbá tettük az eddig is jól működő és szoros munkakapcsolatot, munkavégzést. A szakembereknek együtt kell gondolkodni, dolgozni az eredmény elérése érdekében.

A Pártfogó felügyelet alatt álló fiatalok esetében is beszerezzük a szolgálattól a szükséges információkat, és együttműködünk a pártfogó felügyelet eredményes végrehajtása érdekében. Szoros együttműködésre van szükség abban az esetben is, amikor az elrendelő hatóság külön magatartási szabályként előírja a pártfogolt részére a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat



családgondozójával való kapcsolattartást, együttműködést. (2015 és 2016 évben ilyen eset nem érkezett.)

2015. január 01. napjától kezdődően e területen is kibővült a közös feladataink köre a megelőző pártfogás elrendelésével, végrehajtásának előkészítésével.

A kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmányban a pártfogó felügyelőnek egy háromfokú skálán kell értékelnie a gyermekkori, illetve a fiatalkori kriminális veszélyeztetettségének szintjét. Ha a pártfogó felügyelő által készített kockázatértékelés alapján a gyermekkori, illetve a fiatalkori bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettsége magas fokú, a megelőző pártfogás elrendelése kötelező. Ha a kockázatértékelés alapján a veszélyeztetettség közepes fokú, a gyámhatóság mérlegeli a megelőző pártfogás elrendelését. Mindebből az következik, hogy míg korábban a környezettanulmány elsődleges célja az ügyészi/bírósági döntés elősegítése, a bűnelkövető személyére vonatkozó információk nyújtása volt, addig a megelőző pártfogással összefüggésben a pártfogó felügyelőnek döntést kell hoznia arról, hogy szükségesnek tartja-e a megelőző pártfogás elrendelését, hiszen a veszélyeztetettség magas szintjének megállapítása a megelőző pártfogás kötelező elrendelését vonja maga után. A veszélyeztetettség közepes foka esetében a gyámhatóság döntéshozatala során figyelembe veszi a gyermekjóléti szolgálat javaslatát, a szülő vagy más törvényes képviselő kérelmét, illetve az eset összes körülményeit.

A kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmány másik fontos funkciója a megelőző pártfogás keretében érvényesíthető beavatkozások meghatározása. A megelőző pártfogás kötelező tartalmi eleme a megelőző pártfogó felügyelővel való kapcsolattartás. A gyámhatóság a Gyvt. alapján kötelezi a gyermeket és a szülőt vagy más törvényes képviselőt a megelőző pártfogó felügyelővel való együttműködésre, a megelőző pártfogó felügyelővel az általa meghatározott időközönként történő személyes találkozásra. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 91/M.§ -a szerint a személyes találkozásra legalább havi egy alkalommal sor kell kerülnie.

A gyámhatóság a kapcsolattartáson kívül a pártfogó felügyelői szolgálat, illetve a gyermekjóléti szolgálat javaslata alapján magatartási szabályokat is megállapíthat.

A beavatkozásoknak a kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmányban beazonosított kockázatok és szükségletek kezelésére kell irányulnia. A megelőző pártfogás komplex jellegéből adódik azonban, hogy a megállapított kockázatok és szükségletek kezelése a gyermekjóléti szolgálattal közösen, illetve megosztva történik. Egyes kockázati tényezők kezelése tehát a pártfogó felügyelő kompetenciájába, más tényezők, szükségletek kezelése a családgondozó kompetenciájába tartozik.

**3.c) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézményének beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről:**

Készítette: Szarkáné Jurászik Zita -Tagintézmény Vezető Kovács Zsuzsanna Mária-Gyermekvédelmi felelős

Az óvoda gyermek- és ifjúságvédelmi rendszerének működéséért az óvoda vezetője felelős. Az ő munkáját segíti a gyermek- és ifjúságvédelmi felelős Kovács Zsuzsanna Mária, és aktívan részt vesz minden óvodapedagógus. A helyi óvodai nevelési program tartalmazza a gyermekvédelmi munka azon alapvető feladatait, melyet célul tűzött ki a hátrányos és veszélyeztetett gyermekek segítésére.

## **1. Demográfiai mutatók:**

Az óvodába járó gyermekek száma 2016. szeptemberében 57 fő.

Az óvoda létszáma változott a nevelési év során, 1 fő október 1-i statisztika után iratkozott be és kezdte meg az óvodát. Így létszámunk 58 főre nőtt.

## **2. Az önkormányzat által nyújtott ellátások:**

A szociálisan anyagilag hátrányos gyermekek száma 4 fő (ennyien nyilatkoztak hivatalosan) azaz a teljes létszám 6.89%-a. Halmozottan hátrányos helyzetű 2 fő. Veszélyeztetett kategóriába sorolható gyermekünk 1 fő.

Kedvezményes étkezésben részesülők adatai:

- 100%-os kedvezmény: 56 fő

## **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások:**

- Több odafigyelést, nagyobb toleranciát tanúsítunk ezen gyermekek irányába, segítve ezzel a testi-lelki, és értelmi felzárkóztatásukat.
- A sajátos nevelési igényű, hátrányos helyzetű gyermekkel csoporton kívül egyénileg is foglalkozunk.
- Szülői értekezleteken, és családlátogatások alkalmával nevelési problémák, magatartási zavarok rendezéséhez segítséget nyújtunk.
- Rendszeres kapcsolatot tartunk a Lajosmizsei Gyermekjóléti Szolgálattal, szükség esetén kérjük a segítségüket.
- Külső szakember segítségét is kérjük a legproblémásabb esetekben.
- Ruhákat gyűjtünk a rászoruló családok részére.
- Az Önkormányzattól rendszeres gyermekvédelmi támogatást kapnak.
- Játékokat, könyveket ajándékoztunk a rosszabb anyagi helyzetű óvodásainknak, amit évről évre több család és vállalkozó ajánl fel.
- Részt vettünk a Lajosmizsei Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett Cipősdoboz-akcióban is. 6 dobozzal járultunk hozzá az akció sikeréhez.
- Délutánonként óvodánkban foci, zenei tehetséggondozás, mozgás foglalkozásokat tartunk díjmentesen, amelyekre a hátrányos helyzetű gyermekeket is várjuk.

## **4. Jegyzői hatáskörben tett intézkedések:**

Jegyzői intézkedésekre sem került sor.

## **6. Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:**

A gyermekvédelmi megbeszéléseken, esetmegbeszéléseken ( 2016 .07.12. 08.24), konferencián (2016.09.05 )intézményünket képviseltük .A júliusi és a szeptemberi megbeszéléseken testvérpár védelembe vételével kapcsolatban kérték véleményünket. A speciális étkezésük és nevelési elveik miatt került erre a megbeszélésre sor. Az augusztusi megbeszéléseken egyik védelembe vett gyermekünkkel kapcsolatban kérték véleményünket.

Ennél az esetnél az édesanya egyedül neveli gyermekét ő pedig súlyos betegséggel küzd. Jelzőrendszeri feladatainknak eleget teszünk.

Megbeszéljük az aktuális problémákat, és segítséget kapunk azok megoldásában. Figyelemmel kísérjük a problémás eseteket.

Probléma esetén a gyermekvédelmi felelős a csoportbeli óvónővel kimegy családot látogatni, és ha a szülővel nem jut megegyezésre, nem történik változás, a családsegítő segítségét kéri.

A védőnőkkel is pozitív az együttműködésünk, rendszeresen szűrték a gyermekeket, sok segítséget kaptunk és nyújtottunk is egymás munkájában.

Ebben a nevelési évben a Nevelési Tanácsadó 8( 8 fő októberi statisztikában benne volt, 0 fő későbbi) gyermeket sorolt BTMN kategóriába, 2 gyermekünk( 0 fő októberi statisztikába, 2 fő későbbi) pedig SNI a besorolást kapott a Szakértői Bizottság véleménye alapján. Ők a határozatok alapján megkapják az előírt, szakemberek által biztosított fejlesztéseket.

### **7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok megfogalmazása:**

Pedagógiai Szakszolgálat keretein belül logopédus foglalkozik helyben a beszédhibás gyerekekkel. Szeretnénk, ha továbbra is megmaradna ez az ellátás, mert a szülőknek is segítség, hogy ingyenes és nem kell utazni a gyermekkel.

A Nevelési Tanácsadó gyógypedagógusa is helyben végzi a vizsgálatait, szintén a szülők öröme. A munkája diagnosztikai jellegű, tanácsokat kapunk a gyermekek fejlesztéséhez is. Szeretnénk, ha ez továbbra is így működne.

A sajátos nevelési igényű gyermekeink fejlesztése gyógypedagógus által előző években is itt helyben valósult meg reméljük így történik ez az elkövetkező évben is.

<p><b>3.ca) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége</b> <b>gyermekvédelmi beszámolója</b> (Készítette: Hajdú Zoltánné Bölcsődei Intézményegység-vezető)</p>
---

### **A Lajosmizsei Meserét Bölcsőde gyermeklétszáma:**

A bölcsőde egy gondozási egységgel, azon belül két csoporttal működik. Az egyik csoportban 14 fő, 2 éven felüli gyermek ellátása történik, míg a másik csoportban 10 fő, két éven aluli gyermek ellátása folyik, ahol egy fő SNI gyermeket is ellátunk. 2017. januártól 2 fővel emelkedik a bölcsőde létszáma. Amennyiben ismét SNI gyermek kerül felvételre, a két éven aluliak csoportjába továbbra is 10 fő gyermek nevelhető-gondozható.

### **Törvényi szabályozások:**

A gyermekvédelmi feladatok ellátását a bölcsődében a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény szabályozza.

**41. §** A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthon nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

(2) Az (1) bekezdés szerinti egyéb ok miatt a gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

a) akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,

b) akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,

c) akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nem tud gondoskodni.

**42. § (1)** A bölcsődei ellátás keretében - ha e törvény kivételt nem tesz - a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.

**42/A. §** Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható

a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,

b) a sajátos nevelési igényű gyermek esetén a (3) bekezdésben meghatározott időpontig,

c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét

ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,

cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

(2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

(3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

(4) Meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható.

**43. §** A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést.

**43. § (3)** A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni azt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket, akinek szülője, törvényes képviselője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll.

### **A gyermekeket leginkább veszélyeztető tényezők Lajosmizsén 2016-ban**

Bölcsődénkben három éven aluli gyermekek nevelése-gondozása történik. A korábbi évekhez képest azt tapasztalom, hogy nő, a nehezebb körülmények között élő családok száma. A bölcsődébe olyan családok gyermekei kerülnek felvételre, akik munkahellyel rendelkeznek, keresőtevékenységet folytatnak. Mégis, a szülők keresete olykor olyan alacsony, hogy nehézségeket okoz számukra a megélhetés, ezért rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak. Ezen gyermekek száma 2014-ben 2 fő, 2015-ben 5 fő volt, 2016-ban pedig 3 fő volt a kedvezményre jogosult gyermekek száma.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek szülei/törvényes képviselői mentesülnek a gondozási díj befizetése alól, valamint ingyenesen vehetik igénybe a bölcsődei gyermekétkeztetést. Ezek a kedvezmények enyhítenek a családok mindennapos terhein. A 2015. szeptember 1-én hatályba lépett 2015. évi LXIII. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénynek (továbbiakban: Gyvt.) az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés kiterjesztése érdekében történő módosítása alapján, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek mellett ingyenes étkezést kell biztosítani a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek után, amennyiben tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él:

- amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130% - át,
- illetve, ha a gyermeket nevelésbe vették.

2016-ban 1 fő sajátos nevelési igényű gyermeket láttunk el, és 6 fő gyermeket, akik olyan családban élnek, ahol 3 vagy több gyermeket nevelnek. Azt gondolom, hogy ez a rendelkezés azon családok számára is nyújt némi segítséget, ahol a gyermek nem jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételére.

A gyermeküket egyedül nevelő családok száma a 2016. évben sem csökkent. A tavalyi évben arról számoltam be, hogy tapasztalataim szerint, nő a gyermeküket egyedül nevelő családok száma, hiszen a bölcsőde megnyitásakor felvett gyermekek között nem volt olyan, akit szülője egyedül nevel, míg a 2015-ös évben két ilyen családnak is volt. Sajnos a 2016-os évben már 3 családot érint ez a probléma. Ez a tényező szintén megnehezíti a családok, így a bölcsődénkben nevelt gyermekek mindennapjait.

A családok problémáit megoldani nem tudjuk, de nagyban hozzá tudunk járulni ahhoz, hogy a gyermekek az intézményünkben eltöltött idő alatt, a korukhoz, a fejlettségükhöz mért legjobb nevelésben- gondozásban részesüljenek.

A bölcsődénkben a gyermekek az életkoruknak megfelelő étkezésben részesülnek, amely kielégíti a tápanyagigényüket. Valamint fontos megemlítenem, a tapasztalataim alapján, hogy egyre több a táplálékallergiás, speciális étrendet igénylő kisgyermek száma. 2016 évben 3 fő kisgyermeknek biztosítottunk és biztosítjuk folyamatosan a diétás étkezést.

A gyermekek számára biztosítjuk a koruknak és fejlődésüknek megfelelő, fejlesztő, esztétikus játékokat, a tiszta és higiénikus környezetet, a nyugodt, derűs, szeretetteljes légkört, a biztonságot nyújtó, állandó „saját” kisgyermeknevelőt, amelyek elengedhetetlen feltételei az egészséges érzelmi és szociális fejlődésnek. A kisgyermekkorban kapott ingereknek meghatározó szerepük van a gyermek egész életének alakulásában. Fentebb szemléltettem, hogy egyre nő azon családok száma, melyek ezeket a feltételeket otthon alig vagy egyáltalán

nem tudja biztosítani gyermeke számára. Segítségnyújtás részünkről a szülőkkel való napi kapcsolattartás, a bizalmas kapcsolat kiépítése, a megfelelő kommunikáció, az információ csere, tehát a kölcsönös párbeszéd kialakítása, melyek megléte esetén könnyebben nyújtható segítség a családok számára.

A bölcsődébe kerülés első lépése a családok meglátogatása, amely a megismerkedésen túl, azt is szolgálja, hogy megismerkedünk a család életkörülményeivel, és ez által, jobban megérthetjük élethelyzetüket is. Ezen kívül feladatunk még felderíteni a gyermekek fejlődését veszélyeztető okokat, amelyet a családlátogatás, a családi körülmények folyamatos nyomon követése segít elő.

Fontosnak tartjuk a szülőkkel való kapcsolattartás fenntartását az intézményben eltöltött idő alatt, ezért rendszeresen tartunk szülői értekezleteket, ahol tájékoztatjuk a szülőket a családtámogatási formákról, minden hónapban tartunk egy családi délutánt, ahol a gyermekek a szüleikkel vesznek részt az aktuális programokon. Tartunk szülőcsoportos beszélgetéseket is, ahol a családokat érintő problémákat dolgozzuk fel, egy a témában kompetens szakember segítségével. 2016 novemberében egy gyermekpszichológus tartott előadást a szülőknek, az őket leginkább érintő problémákkal kapcsolatban, majd mindenki, egyéni kérdésére válaszolt, tanácsot adott, segítséget nyújtott. Az intézmények közötti kapcsolattartás érdekében a szülőcsoportos beszélgetésre meghívót kapnak a védőnők és az intézmény vezetője. A szülők számára ingyenesen tudjuk megrendezni ezeket a programokat, előadásokat.

### **A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:**

2015. évtől veszek részt a Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszeri munkájában. Tapasztalatom a jelzőrendszer működésével kapcsolatban pozitív. A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai rendszeresen tartanak szakmaközi megbeszéléseket, biztosítva ezzel a jelzőrendszer működését. Így koordinálni tudja azon szakemberek együttműködését, akik Lajosmizsén bármilyen formában, munkájuk révén kapcsolatba kerülnek gyermekekkel és családokkal. Hasznosnak ítélem ezeket a megbeszéléseket, találkozókat, hiszen így betekintést nyerhetek más intézmények, más korosztályt érintő problémáiba. Tapasztalhatom a jelzőrendszer jó működését, hiszen a felmerülő problémákra a legtöbb esetben azonnal megoldást találnak, illetve kínálnak a szakemberek. A 2015-ös évben a Gyermekjóléti Szolgálat által havonként tartott, szakmaközi megbeszélésein részt vettem. Majd 2016 év júniusától változások történtek, így sajnos nem kaptam értesítést, illetve meghívót a szakmaközi megbeszélésekre.

### **2016. évi jelzések a gyermekjóléti Szolgálat felé**

A korábbi évekhez hasonlóan, a 2016. évben sem kellett jelzéssel élnem a Gyermekjóléti Szolgálat felé. Ami arra enged következtetni, hogy a bölcsődébe felvett gyermekek olyan családokban nevelkednek, amelyek mentesek a gyermekeket veszélyeztető tényezőktől, például a családon belüli erőszak bármely formájától, esetlegesen az elhanyagolástól, bántalmazástól. A szülők együttműködnek a kisgyermeknevelőjükkel, a bölcsőde orvosával, tanácsot kérnek, ha kell, és megfogadják azt. A gyermekek betegsége esetén a megfelelő ellátást, gondoskodást biztosítják számukra. Azonban, az intézménybe bekerült gyermekek fejlődését folyamatosan követjük, a családokkal napi kapcsolatban állunk, ha valamilyen rendellenességet észlelünk, jelzéssel élünk a szolgálat felé.

## **A hátrányos helyzetben lévő gyermekek társadalmi felzárkóztatása érdekében tett lépések**

Igyekszünk a szülőket a megfelelő információkkal ellátni, amelyek a családok segítségét irányozzák elő. Például, hogy hová, kihez fordulhatnak segítségért egy felmerülő probléma esetén. A bölcsődébe bekerült családokat ösztönözzük a segítségnyújtásra, olyan formában, hogy arra kérjük őket, hogy a kinőtt ruhaneműket, a megunt játékokat ajánlják fel a bölcsődének, így mi ezeket a legmegfelelőbb helyre juttatjuk el, azokhoz a bölcsődébe bekerült családokhoz, ahol ezzel is tudjuk segíteni a hátrányos helyzetben lévő gyermekeket. A hátrányos helyzetű gyermekek számára megkülönböztetés nélkül próbálunk segítséget nyújtani. Azonos bánásmódban, figyelemben, szeretetteljes odafordulásban részesítjük őket. A különbség talán abban figyelhető meg, hogy a fejlesztésük, gondozásuk, nevelésük – persze a korosztálynak és az érettségüknek, fejlettségüknek megfelelően – célzottabb. Tapasztalatom szerint ezek a gyermekek jobban igénylik a felnőttek testközelségét, társaságát, a közös játékot, figyelmet. Ezen igények, ha megfelelően kielégülnek, akkor könnyebben indulnak el az önállósodás útján, mindenféle – a korcsoportnál jellemző - lemaradás nélkül. Gondozásuk során nagyobb figyelmet igényelnek a kisgyermeknevelőjüktől annyiban, hogy a testi higiénéjára célzottabban figyelnek és kitérnek.

Nem csak az intézményünkbe bekerült gyermekeknek próbálunk segítséget nyújtani, hanem minden évben részt veszünk a Lajosmizsei Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett „Cipősdoboz”- akcióban is, illetve egyéb gyűjtések alkalmával is próbálunk segítséget nyújtani. Például a szülőktől kapott, de a bölcsődében már nem használatos gyermekruhákat felajánljuk és átadjuk a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak.

A bölcsődében odafigyelünk, nyomon követjük, rendszeresen dokumentáljuk a gyermekek megfelelő fejlődését. Amennyiben rendellenességet, vagy egyéb problémát észlelünk, felvesszük a kapcsolatot a Gyermekjóléti Szolgálat szakembereivel, illetve jelzéssel élünk a védőnők és a bölcsőde orvosa felé.

## **Zárszó**

Célunk továbbra is az, hogy a bölcsődébe felvételre kerülő gyermekek a koruknak megfelelő, legjobb ellátásban részesüljenek. Ehhez, nélkülözhetetlen a megfelelő végzettséggel és hivatástudattal rendelkező szakemberek munkája, akik a szaktudásukkal és hozzáállásukkal az emberi kiteljesedés alapjait nyújtják a bölcsődéseink számára. Továbbá szeretnénk megköszönni a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak az együttműködést és a lelkiismeretes munkájukat.

### **3.d.) A Fekete István Sportiskolai Általános Iskola Felsőljajosi Tagintézményének beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről:**

(Készítette: Osbáth Barna – tagintézményvezető /Tóth Hajnalka– gyermekvédelmi felelős)

Helyzetkép:

Iskolánk létszáma 78 fő. Veszélyeztetett tanulónk nem volt. Hátrányos helyzetű 2 tanulónk, halmozottan hátrányos helyzetű 2 tanulónk.

A gyermekeket leginkább veszélyeztető tényezők:

A gyermekeket leginkább veszélyeztető tényező Felsőljajoson a családok kilátástalansága a munkanélküliség miatt.

Minden tanévben tartunk jótékonyági ruhabörzét, ahol szinte fillérékért juthatnak szülők és gyermekek is ruhákhoz.

Az iskolai bálak szervezése is lényegében e célt szolgálja.

A jelző rendszer működésének értékelése:

Az évközi jelzőrendszeri megbeszéléseket rendkívül hasznosnak tartom. Bár ebben a tanévben még nem vettem rész szakmaközi megbeszélésen. Iskolánk még nem kapott meghívót.

Jelzéssel 2016-ban nem éltem a Szolgálat felé. Nem volt szükség intézkedésre kiskorú védelmével kapcsolatban, illetve nem tapasztaltam eddig semmiféle olyan problémát, ami miatt kellett volna intézkedni.

Rendőrség vonatkozásában

Szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett 18 év alatti nem volt 2015-ben.

Drog, vagy drognak nem minősülő egyéb szer használatról nincs tudomásom az iskolás gyermekek körében.

Az oktatási és nevelési intézmény vonatkozásában a hátrányos helyzetben lévő gyermekek érdekében tett lépések:

A hátrányos helyzetű gyermekek 100% - a napközis ellátásban részesül, így napi háromszori étkezés biztosítva van, ezért az ellátásért fél térítési díjat fizetnek.

Ruhagyűjtést szervezünk, a rászoruló gyermekek kapják meg a begyűjtött, jó állapotban lévő ruhákat, cipőket.

A tankönyvtámogatás rendjéről szóló törvény szerint az arra rászorulóknak ingyenes tankönyveket kapnak.

Úszótábort és a nyári napközi ellátást anyagilag segíti Felsőljajos község Önkormányzata. A nyári napközi ellátás azoknak a szülőknek nyújt segítséget, akik a nyári szünetben nem tudják gyermekük felügyeletét biztosítani. A gyermekek az iskolában hétköznapi reggel fél 8-tól délután 5-ig tartózkodhatnak, ahol 3-szori étkezést biztosítunk számukra.

Az osztálykirándulásokon minden tanuló részt vesz. Ezek alkalmával olyan élményeket kapnak a gyerekek, amelyeket a szülők nem tudnak megadni. Amennyiben az anyagiak befizetése problémát jelent, osztálypénzből támogatják annak a gyereknek a kirándulását.

Szakköreink ingyenesek, így nem zárjuk ki azokat a gyerekeket, akik szeretnék tovább fejleszteni tudásukat, képességeiket, de anyagilag a szülő nem bírja fizetni.

Iskolánkban működő Közkönyvtár szolgáltatásai ingyenesek, így mindenki számára biztosítani tudjuk a művelődés lehetőségét könyvek, folyóiratok, hanghordozók, VHS, CD, DVD formátumú anyagok, valamint az internet és a számítástechnika lehetőségeit



kihasználva.

**4.) A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai - Felsőlajoson**

*(Készítette: Szivós Antalné Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal  
Felsőlajosi Kirendeltség vezető-főtanácsos)*

Az elmúlt évben felügyeleti szerv által végzett ellenőrzés nem volt.

**5.) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása**

Beszámoló a Lajosmizse Rendőrőrs gyermekjóléti tevékenységéről - **Felsőlajos**

*(Készítette:)*

A rendőrség munkája során a leginkább a családon belüli erőszak – szülők veszekedése - során jelenlévő gyermekek kerülnek veszélyeztetett helyzetbe, továbbá a fiatalok bűnelkövetők, valamint a kiskorú sértettek. Ezen esetekben, írásban teszünk jelzést a szolgálat felé.

A jelzőrendszeri konferenciák, megbeszélések hasznosak az új ismeretanyag elsajátításra, az információ cseréjére, a gyermekek veszélyeztetettségének felmérésére, okának megszüntetésére.

A településen fiatalok bűnelkövető 2016 évben nem volt.

A rendőrség álláspontja szerint a lehetőségeikhez mérten jól működik a Gyermekjóléti Szolgálat és a továbbiakban is szükséges a közös szolgálat ellátás, melynek célja az iskolaidőben a tanóránkról távolmaradó gyermekek ellenőrzése, a szülők figyelmének felhívása a tankötelezettség teljesítésére.

A Felsőlajos településen nagyon jó a kapcsolat Rendőrség és az Önkormányzat között, valamint eredményes kapcsolatunk van a korábbi jelzőőri szolgálattal, akik mára már Polgárőrséggé alakultak.

A Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitánysággal közös együttműködési megállapodás alapján látjuk el közös szolgálatainkat a Felsőlajos Polgárőrség tagjaival.

A közös szolgálat ellátásának célja a meglévő közbiztonság megtartása, valamint megelőzési feladatok ellátása.

A rendőrség részéről észrevétel, javaslat a gyermekvédelemmel kapcsolatban nincs.

**6. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogvédelem stb.)**

A civil szervezetekkel történő kapcsolattartást az egyes beszámolók taglalják.